

Ausgabe von Heilberufsausweisen (HBA) an Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten

Informationen zum Antragsverfahren

Januar 2026

Was ist der HBA?



- **Eine Smartcard** im Scheckkarten-Format
- **Personenbezogen** – Träger der digitalen Identität des Inhabers mit den dazugehörigen Daten, um sich sicher elektronisch auszuweisen
- **Eine Signaturkarte** – mit der qualifiziert elektronisch signiert werden kann
- **Ein Tresor** zur Sicherung privater Schlüssel für **Ver- und Entschlüsselung** von Daten
- **Berechtigt zum Zugriff auf die eGK** (elektronische Gesundheitskarte)

Zu den Daten gehören auch

- Titel, Vorname, Name
- Berufsattribut
- Telematik-ID
- Kennzeichen des Herausgebers

Der eigenhändigen Unterschrift in der analogen Welt gleichgestellt und damit rechtssicher

Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten benötigen den HBA fachlich für ...



... **die rechtssichere qualifizierte elektronische Signatur in Vertretung der Apothekenleitung** von

- Dispensierdatensätzen inklusive korrigierter oder ergänzter Verordnungen
- Abrechnungsdatensätzen
- Dokumentationen

... **die Ver- und Entschlüsselung** von vertraulichen Daten oder Dokumenten wie z.B. KIM-Nachrichten des persönlichen Postfaches

Woher bekommen Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten den HBA?



- Verantwortlich für die HBA-Herausgabe für Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten ist aufgrund gesetzlicher Regelungen die gematik GmbH. Die gematik prüft dabei die Berechtigung bzw. das Berufsattribut der Antragsteller/-in.
- Für den Antragsprozess, die Produktion und die Auslieferung der Karten hat die gematik die Bundesdruckerei/D-Trust beauftragt. Diese:
 - stellt ein Antragsportal bereit,
 - führt die sichere und gesetzeskonforme Identifizierung der Antragsteller durch,
 - liefert nach Prüfung und Freigabe des Antrages durch die gematik die Karten und die dazugehörigen PIN-Briefe aus,
 - stellt den Kartenpreis in Rechnung und
 - leistet Support.
- Der Kartenpreis: 449,- € netto



Wichtige Sicherheitshinweise



- Inhaber des eHBA sind verpflichtet, die PIN geheim zu halten und vor Kenntnisnahme durch Dritte zu schützen und den eHBA nur in der jeweiligen Institution bzw. Einsatzumgebung zu benutzen. Der eHBA ist ausschließlich personenbezogen zu nutzen und darf nicht weitergegeben werden.
- Entfällt die Nutzungsberechtigung, so ist unverzüglich die gematik als herausgebende Stelle zu informieren. Der Inhaber ist darüber hinaus verpflichtet, die Karte und damit die verknüpften Zertifikate zu sperren oder sperren zu lassen. Gleiches gilt bei Verlust des eHBA und der zugehörigen PIN(s) oder wenn der Verdacht besteht, dass Dritte unbefugt Zugriff darauf haben könnten.
- Informationen zur Sperrung finden Sie auf den Seiten
 - der gematik (<https://fachportal.gematik.de/telematikinfrastuktur/identitaets-und-kartenherausgabe>) und
 - der D-Trust (<https://www.d-trust.net/de/support/ehba#sperrung>).
- **Ein Weiterverkauf oder eine Weitergabe des eHBA ist nicht gestattet!**



Der Antragsprozess


Der Antragsprozess HBA im Überblick




Antragsprozess – Start

Link => ehealth.d-trust.net/antragsportal

Starten Sie den Antragsprozess im Antragsportal der D-Trust mit „Neuen Antrag stellen“ unter eHBA Elektronischer Heilberufsausweis / eBA (Elektronischer Berufsausweis)



Herzlich Willkommen im Antragsportal für
Heilberufsausweise, Institutionskarten und Institutionszertifikate




eHBA
Elektronischer Heilberufsausweis /
eBA (Elektronischer Berufsausweis)

Arztausweis, Zahnarztausweis,
Apothekenausweis,
Heilberufsausweis, Berufsausweis etc.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen




SM-B
(Institutionszertifikate für TI-
Gateway/HSK)

Institutionsidentität im HSM eines
Highspeed-Konnektors (HSM-B).

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen

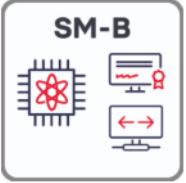


d-trust. SMC-B
(Institutionskarte)

Die Institutionskarte für sichere
Kommunikation, Zugriffskontrolle und
Datenverschlüsselung.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen



SM-B
(Institutionszertifikate für Basis
Consumer)

Die kartenlose TI-Zugangsidentität für
Kostenträger und weitere
Organisationen im
Gesundheitswesen.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen

Hinweis: Bitte verwenden Sie innerhalb des Portals ausschließlich
die vorgesehenen Navigationselemente und nicht die Browser-
Rücktaste.

- [Information zum Antragsprozess eHBA](#)
- [Information zum Antragsprozess SMC-B](#)
- [Information zum Antragsprozess SM-B \(TI-Gateway/HSK, Basis Consumer\)](#)



Antragsportal – Mit leerem Antrag beginnen



Sitzungsende in 29 Min 48 Sek

Neuen Antrag stellen

Mit leerem Antrag beginnen

Bitte wählen Sie Ihren Kartentyp

- ☐ Elektronischer Apothekerausweis
- ☐ Elektronischer Arztausweis
- ☒ Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe
- ☐ Elektronischer Psychotherapeutenausweis
- ☐ Elektronischer Zahnarztausweis
- ☐ Heilberufsausweis für das elektronische Gesundheitsberuferegister
- ☐ Elektronischer Berufsausweis für die Gesundheitshandwerke

Zuständiger Kartenherausgeber

gematik Versandapotheke

Zur Antragstellung

Mit vorbefülltem Antrag beginnen

Bitte geben Sie hier die Vorgangsnummer ein, die Sie von Ihrem Kartenherausgeber für Ihren vorbefüllten Antrag erhalten haben.

Vorgangsnummer

Zur Antragstellung

- Kartentyp
„Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe“ auswählen
und weiter zur Antragstellung

Antragsportal – Das richtige Produkt wählen



Hinweis lesen und
Voraussetzungen für einen
eHBA der gematik beachten!

Falls Sie zu einer der drei
Berufsgruppen gehören,
können Sie die
Antragstellung fortsetzen.

Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe

Der von Ihnen gewählte Kartentyp „Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe“ ist derzeit **ausschließlich** für **EU-Versandapotheker/innen** und für die Berufsgruppen **Pharmazieingenieur/in** und **Apothekerassistent/-in** vorgesehen.

Wenn Sie für eine Apotheke im EU-Ausland – z. B. eine Versandapotheke – tätig sind oder einer der beiden oben genannten Apothekenberufsgruppen angehören, fahren Sie bitte mit der Antragstellung fort.

Wenn Sie jedoch in Deutschland als Apotheker/In tätig und/oder Mitglied in einer Landesapothekerkammer sind, kehren Sie bitte zur Kartentyp-Auswahl zurück und wählen Sie „Elektronischer Apothekerausweis“.

✓ Antragstellung fortsetzen

✕ Zur Kartentyp-Auswahl zurückkehren

Antragsportal – Das richtige Produkt wählen



d-trust. gematik

eHBA-Antragsformular
gematik Versandapotheke

Sitzungsende in 29 Min 37 Sek
Speichern & Abmelden

Produkt	Antragsteller	Institution	Bestellung	Zertifikat	Kartenlayout	Überblick	Abschluss
---------	---------------	-------------	------------	------------	--------------	-----------	-----------

Produkt

* Pflichtfelder

1 Bitte wählen Sie ein Produkt * ?

Als Angehörige/r der Berufsgruppe Apothekerassistent/in, Pharmazieingenieur/in oder als EU-Versandapotheker/in im Inland wählen Sie bitte das Produkt „Heilberufsausweis für Apothekenberufe Laufzeit 5 Jahre (Lieferanschrift Inland)“.

Als EU-Versandapotheker/in im Ausland wählen Sie bitte das Produkt „Heilberufsausweis für Apothekenberufe Laufzeit 5 Jahre (Lieferanschrift Ausland)“.

Heilberufsausweis für
Apothekenberufe,
Laufzeit von 5 Jahren
(Lieferanschrift Inland)

Heilberufsausweis für
Apothekenberufe,
Laufzeit von 5 Jahren
(Lieferanschrift
Ausland)

Sie benötigen Hilfe?
ehealth-support@bdr.de
☎ +49 (0)30 2598 4050
Sie erreichen uns montags bis
freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Es gilt die Datenschutzerklärung des D-TRUST eHealth Portals:
https://www.d-trust.net/internet/files/datenschutzerklaerung_ehealth.pdf

Weiter

Bitte dieses Produkt wählen →

Antragsportal – Dateneingaben



Eingabe der Daten des Antragsstellers

- Namens-, Geburts-, Melde- und Kontaktdaten bitte entsprechend des Personaldokumentes eintragen
- Als Berufsgruppe bitte entweder „**Pharmazieingenieur/-in**“ oder „**Apothekerassistent/-in**“ wählen

Art der Identifizierung

- Die D-Trust informiert zu den Identifikationsverfahren und Ausweisdokumenten

Institutionsdaten

- Bitte unter „Institution“ die Auswahl die Daten zur Apotheke eintragen, in der Sie beschäftigt sind

Antragsportal – Bestellung, Zertifikat, Kartenlayout und Überblick



Anzahl der Heilberufsausweise HBA

- Es können bis zu 2 HBAs bestellt werden (Hauptausweis und Reserveausweis bei Bedarf)
- Antragsteller müssen immer natürliche Personen sein

Zertifikat

- Alle Angaben in diesem Menü sind optional

Kartenlayout

- Für den HBA wird ein Foto benötigt
- Bei der Integration des Fotos wird der Antragsteller mittels eines Tools zur Bildbearbeitung unterstützt

Hinweise

- Der Verzeichnisdienst der D-Trust GmbH ist nicht der Verzeichnisdienst der TI

Antragsportal – Abschluss

- Abschließend können Sie ein Antragsdokument anzeigen, ausdrucken und abspeichern.
- Merken Sie sich **Vorgangsnummer** und **Passwort**.
- Es werden Angaben zum weiteren Vorgehen gemacht.
- Wichtig: Die Berichtigung des bestehenden Antrags führt, sofern dieser bereits abschließend gestellt wurde, immer zu einen Neu-Antrag!
- Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**.

d-trust. gematik eHBA-Antragsformular
gematik Versandapotheke

✓ Produkt ✓ Antragsteller ✓ Institution ✓ Bestellung ✓ Zertifikat ✓ Kartenlayout ✓ Überblick **Abschluss**

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Der Antrag ist bei uns unter der **Vorgangsnummer b1510GJV5JCZLQK0VA** gespeichert. Bei Fragen und Anmerkungen rund um Ihren Antrag geben Sie Ihre Vorgangsnummer bitte immer an.

Wenn Sie ihren Antrag korrigieren oder die Antragsunterlagen erneut herunterladen möchten, können Sie sich mit Ihrer Vorgangsnummer und dem **Passwort NFWovm9T** einloggen.

Diese Zugangsinformationen sind zusätzlich in den Antragsunterlagen enthalten. Bitte laden Sie diese herunter oder notieren sich die angegebenen Zugangsinformationen!

So geht's nun weiter:

- Antrag ausdrucken**
Bitte drucken Sie Ihren Antrag einseitig aus, da die einzelnen Abschnitte bzw. Seiten unterschiedliche Adressaten besitzen.
Überprüfen Sie die eingetragenen Daten und unterschreiben Sie bitte an den gekennzeichneten Stellen.
Antrag anzeigen und ausdrucken
- Karten erhalten und loslegen**
Nachdem wir Ihren Antrag erfolgreich geprüft haben, senden wir Ihnen innerhalb von höchstens zwei Wochen alle nötigen Unterlagen zu.
- Weitere Karte(n) bestellen (optional)**
HINWEIS: BITTE SICHERN UND/ODER DRUCKEN SIE SICH ERST IHRE ANTRAGSUNTERLAGEN AUS, BEVOR SIE EINE WEITERE KARTE BESTELLEN!
[Jetzt HBA bestellen](#)
[Jetzt SMC-B bestellen](#)
- Antrag korrigieren (optional)**
Wichtig: Dadurch werden die bereits erstellten Unterlagen (PDF) ungültig. Schließen Sie die Antragstellung nach der Korrektur also in jedem Fall ab und laden die neuen Unterlagen herunter.
Antrag korrigieren

Sie benötigen Hilfe?

health-support@bdr.de
☎ +49 (0)30 2598 4050

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 1/4



Die gematik prüft die Berechtigung zum Erhalt eines HBA der antragstellenden Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten. Eine der folgenden Unterlagen ist dafür der gematik zu übermitteln:

ENTWEDER

1. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Kopie der Diplomurkunde oder Berufsurkunde
(Konkretisierung auf der folgenden Seite)

ODER

2. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters (Unterschriftsbeglaubigung), dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur/-in bzw. Apothekerassistent/-in tätig ist

ODER

3. Eine mit dem HBA des Apothekenleiters qualifiziert elektronisch signierte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters, dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur/-in bzw. Apothekerassistent/-in tätig ist

Per Post an:

gematik GmbH
Bereich Operations SOD
Request Fulfillment
Rosenthaler Straße 30
10178 Berlin

Per E-Mail an

identitaetsherausgabe@gematik.de

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 2/4



Folgende Diplom- oder Berufsurkunden der antragstellenden Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten werden akzeptiert:

Diplomurkunden für Pharmazieingenieure:

- Urkunde über die Erlaubnis zur Ausübung des Berufes als Pharmazieingenieur
- Anerkennungsurkunde Dipl.-Ing.(FH) Pharmazie

Berufsurkunde für Apothekerassistenten:

- Urkunde über den Abschluss des pharmazeutischen Vorexamens

Folgende Beglaubigungen werden akzeptiert:

- Notarielle Beglaubigung
- Amtliche Beglaubigung z.B. durch Gemeindeverwaltungen, Landkreise und untere Verwaltungsbehörden wie Ortsbürgermeister und Ortsvorsteher, Stadtverwaltungen, Kreisverwaltungen, Bürgerämter

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 3/4



Ein Beispiel für eine
Arbeitgeberbescheinigung:

Beispiel Apotheke | Straße 1 | 12345 Stadt

gematik GmbH
Bereich Operations SOD
Request Fulfillment
Rosenthaler Straße 30
10178 Berlin

Ort, TT.MM.JJJJ

**Arbeitgeberbescheinigung der Apothekenleitung für Pharmazieingenieur/in
oder Apothekerassistent/in**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige ich, dass [Name, Vorname] geboren am [TT.MM.JJJJ] in [Geburtsort] in meiner Apotheke
angestellt und als <Pharmazieingenieur/-in oder Apothekerassistent/-in> tätig ist.

Mit freundlichen Grüßen

Apothekenleitung

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 4/4

Informationen zur qualifizierten elektronischen Signatur



- Die Anbieter von Heilberufsausweisen (Apothekerausweisen) im Apothekensektor informieren zu den Möglichkeiten der Erstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen mit dem Heilberufsausweis.
- Das Vorgehen beim elektronischen Signaturverfahren ist von Ihrer verwendeten Signatur-Software abhängig (falls vorhanden) und kann nicht spezifisch durch die gematik erläutert werden. Bitte wenden Sie sich hierzu ggf. an Ihren IT-Dienstleister.

Prüfung des Antragsstatus



Loggen Sie sich im Antragsportal der D-Trust (ehealth.d-trust.net/antragsportal) mit Ihren Anmeldedaten (**Vorgangsnummer**, **Passwort**) aus dem **Antragsdokument** ein. Sie können den Kartenstatus einsehen und das Antragsdokument noch einmal einsehen oder drucken.

Muster

d-trust.

Anmeldedaten

Anmeldedaten für Ihren Antragsvorgang
im Antragsportal der D-Trust GmbH

b2510XZR2HCH7XDKM **80ayqWQh**

Vorgangsnummer Passwort

Bitte speichern Sie das Antrags-PDF mit Ihren persönlichen Anmeldedaten zum Portal.



d-trust. Herzlich Willkommen im Antragsportal für
Heilberufsausweise, Institutionskarten und Institutionszertifikate

eHBA
Elektronischer Heilberufsausweis /
eBA (Elektronischer Berufsausweis)

Arztausweis, Zahnarztausweis,
Apothekenausweis,
Heilberufsausweis, Berufsausweis etc.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen

SM-B
(Institutionszertifikate für TI-
Gateway/HSK)

Institutionsidentität im HSM eines
Highspeed-Konnektors (HSM-B).

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen

d-trust. SMC-B

SMC-B
(Institutionskarte)

Die Institutionskarte für sichere
Kommunikation, Zugriffskontrolle und
Datenverschlüsselung.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen



d-trust.

Antragsportal Login

Vorgangsnummer:
b2510XZR2HCH7XDKN

Passwort (falls vergeben)

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Nach Erhalt des eHBA – Freischaltung der Karte(n)



Loggen Sie sich im Antragsportal der D-Trust (ehealth.d-trust.net/antragsportal) mit Ihren Anmeldedaten (**Vorgangsnummer, Passwort**) aus dem **Antragsdokument** ein.

Sie haben anschließend folgende Möglichkeiten:

- **Freischalten** der Karte
- Sperren der Karte
- Probleme melden

Anleitung der D-Trust zur Freischaltung:

www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/anleitung_freischaltung_und_aktivierung_ehba.pdf

Für die **Freischaltung** werden folgende Informationen benötigt:

- **Vorgangsnummer** und **Passwort**
- **Kartenummer**, wie auf der Karte als Ausweisnummer aufgedruckt
- **SMS-TAN**, wird an die im Antrag angegebene Nummer übermittelt
oder
- **Service-Passwort**: siehe letzte Seite Ihres **Antragsdokumentes**

Nach Erhalt des HBA – Aktivierung des HBA



Aktivierung der Karte

- Für den Aktivierungsprozess benötigen Sie ein eHealth-Kartenterminal verbunden mit einem Konnektor und ein angepasstes Apothekeninformationssystem oder alternativ ein handelsübliches Kartenlesegerät und die Software „Card Assistant“ der D-Trust
- Stecken Sie den HBA in das (eHealth-)Kartenterminal
- Folgen Sie den Anweisungen der Software
- Geben Sie die Transport-PINs (PIN.QES und PIN.CH) aus Ihrem PIN-Brief ein
- Vergeben Sie zwei neue 6-8-stellige PINs, welche aus Buchstaben-/Ziffernkombination (0-9) bestehen können

Merken Sie sich die selbstgewählten PINs bzw. bewahren Sie diese sicher auf. Die PIN.QES dient zur Erzeugung rechtsverbindlicher elektronischer Unterschriften (qualifizierte Signatur). Mit der PIN.CH schalten Sie andere Anwendungen frei, wie z. B. die Entschlüsselung von Dokumenten.



Weiterführende Informationen

Pflege der Einträge im Verzeichnisdienst der TI



Wann erfolgt der Ersteintrag im Verzeichnisdienst der TI?

- Nach erfolgreicher Freischaltung des HBA wird durch die D-Trust im Auftrag der gematik der korrespondierende Verzeichnisdiensteintrag angelegt

Wer ist für die Pflege der Verzeichnisdiensteinträge zuständig?

- Die Pflege der existierenden Verzeichnisdiensteinträge im Herausgabebereich der gematik verantwortet die gematik selbst

Wie können Einträge im Verzeichnisdienst geändert werden?

- Bei einem Änderungsbedarf senden Sie bitte einen Änderungsantrag zur Anpassung Ihres Verzeichnisdiensteintrages formlos an die E-Mail identitaetsherausgabe@gematik.de mit den folgenden Informationen:
 - Vorgangsnummer des korrespondierenden Kartenantrages
 - Beschreibung der gewünschten Änderung

Informationen zum eHBA



Produktseite der Bundesdruckerei inkl. FAQs:

- www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA

Informationen zum Antragsprozess allgemein:

- www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA

Anleitung Freischaltung und Aktivierung:

- www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/anleitung_freischaltung_und_aktivierung_ehba.pdf
- www.youtube.com/watch?v=YfXTSk4_MEQ

Hotline der D-Trust:

- Telefonnummer + 49 (0)30 2598 4050
- ehhealth-support@bdr.de

Identitätsherausgabe der gematik:

- identitaetsherausgabe@gematik.de