

# **Ausgabe von Heilberufsausweisen (HBA) an Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten**

Informationen zum Antragsverfahren

Januar 2026

# Was ist der HBA?



- **Eine Smartcard** im Scheckkarten-Format
- **Personenbezogen** – Träger der digitalen Identität des Inhabers mit den dazugehörigen Daten, um sich sicher elektronisch auszuweisen
- **Eine Signaturkarte** – mit der qualifiziert elektronisch signiert werden kann
- **Ein Tresor** zur Sicherung privater Schlüssel für **Ver- und Entschlüsselung** von Daten
- **Berechtigt zum Zugriff auf die eGK** (elektronische Gesundheitskarte)

Zu den Daten gehören auch

- Titel, Vorname, Name
- Berufsattribut
- Telematik-ID
- Kennzeichen des Herausgebers

Der eigenhändigen  
Unterschrift in der analogen  
Welt gleichgestellt und  
damit rechtssicher

# Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten benötigen den HBA fachlich für ...



**... die rechtssichere qualifizierte elektronische Signatur in Vertretung der Apothekenleitung**

von

- Dispensierdatensätzen inklusive korrigierter oder ergänzter Verordnungen
- Abrechnungsdatensätzen
- Dokumentationen

**... die Ver- und Entschlüsselung** von vertraulichen Daten oder Dokumenten wie z.B. KIM-Nachrichten  
des persönlichen Postfaches

# Woher bekommen Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten den HBA?



- Verantwortlich für die HBA-Herausgabe für Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten ist aufgrund gesetzlicher Regelungen die gematik GmbH. Die gematik prüft dabei die Berechtigung bzw. das Berufsattribut der Antragsteller/-in.
- Für den Antragsprozess, die Produktion und die Auslieferung der Karten hat die gematik die Bundesdruckerei/D-Trust beauftragt. Diese:
  - stellt ein Antragsportal bereit,
  - führt die sichere und gesetzeskonforme Identifizierung der Antragsteller durch,
  - liefert nach Prüfung und Freigabe des Antrages durch die gematik die Karten und die dazugehörigen PIN-Briefe aus,
  - stellt den Kartenpreis in Rechnung und
  - leistet Support.
- Der Kartenpreis: 449,- € netto



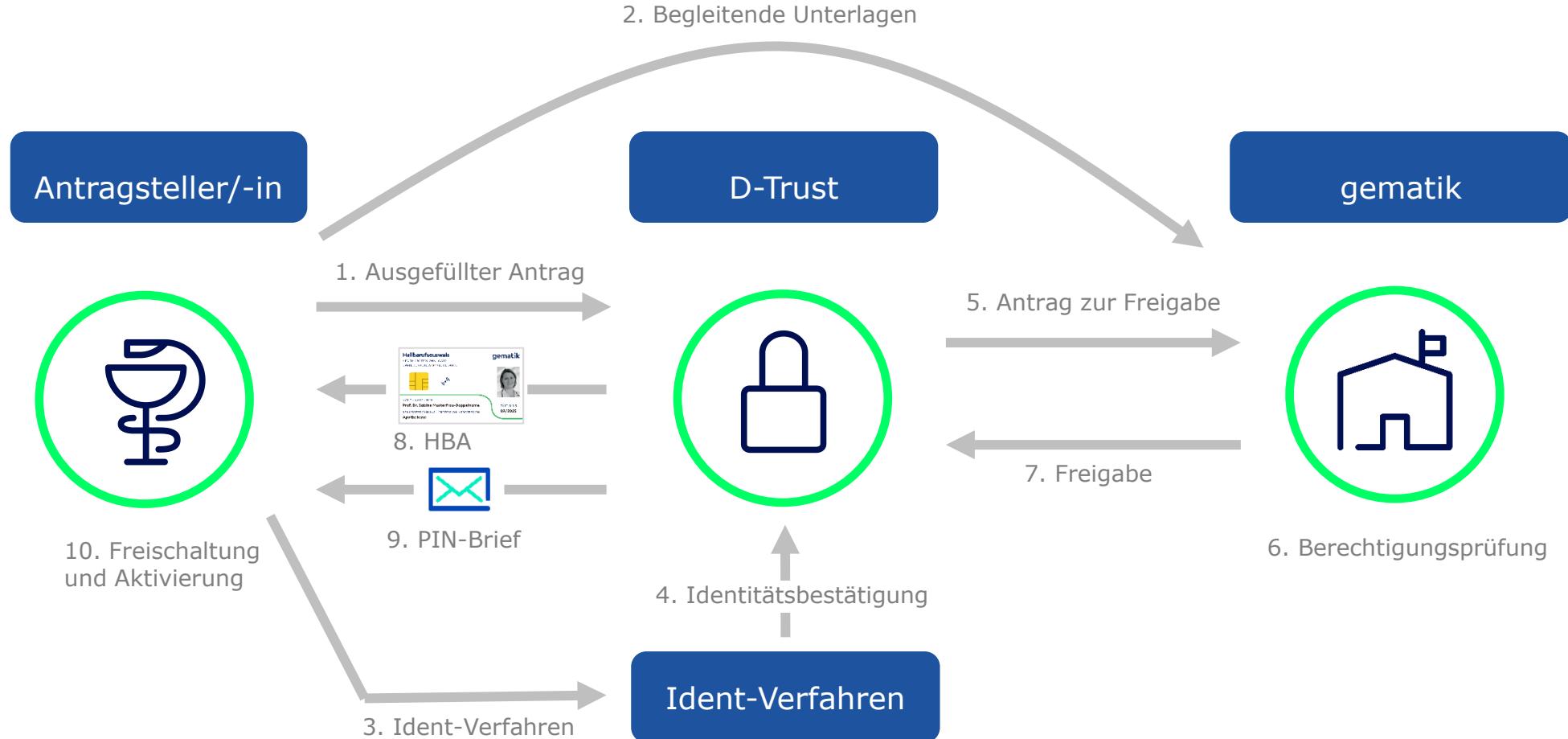
# Wichtige Sicherheitshinweise



- Inhaber des eHBA sind verpflichtet, die PIN geheim zu halten und vor Kenntnisnahme durch Dritte zu schützen und den eHBA nur in der jeweiligen Institution bzw. Einsatzumgebung zu benutzen. Der eHBA ist ausschließlich personenbezogen zu nutzen und darf nicht weitergegeben werden.
- Entfällt die Nutzungsberechtigung, so ist unverzüglich die gematik als herausgebende Stelle zu informieren. Der Inhaber ist darüber hinaus verpflichtet, die Karte und damit die verknüpften Zertifikate zu sperren oder sperren zu lassen. Gleiches gilt bei Verlust des eHBA und der zugehörigen PIN(s) oder wenn der Verdacht besteht, dass Dritte unbefugt Zugriff darauf haben könnten.
- Informationen zur Sperrung finden Sie auf den Seiten
  - der gematik (<https://fachportal.gematik.de/telematikinfrastruktur/identitaets-und-kartenherausgabe>) und
  - der D-Trust (<https://www.d-trust.net/de/support/ehba#sperrung>).
- **Ein Weiterverkauf oder eine Weitergabe des eHBA ist nicht gestattet!**

# Der Antragsprozess

# Der Antragsprozess HBA im Überblick



# Antragsprozess – Start



Link => [ehealth.d-trust.net/antragsportal](https://ehealth.d-trust.net/antragsportal)

Starten Sie den Antragsprozess im Antragsportal der D-Trust mit

„Neuen Antrag stellen“

unter eHBA Elektronischer Heilberufsausweis / eBA (Elektronischer Berufsausweis)

Herzlich Willkommen im Antragsportal für Heilberufsausweise, Institutionskarten und Institutionszertifikate

**d-trust.**

**eHBA**  
Elektronischer Heilberufsausweis / eBA (Elektronischer Berufsausweis)

Arztausweis, Zahnarztausweis, Apothekerausweis, Heilberufsausweis, Berufsausweis etc.

**Neuen Antrag stellen**  

**Angelegten Antrag aufrufen**

**SM-B**  
(Institutionszertifikate für TI-Gateway/HSK)

Institutionsidentität im HSM eines Highspeed-Konnektors (HSM-B).

**Neuen Antrag stellen**

**Angelegten Antrag aufrufen**

**SMC-B**  
(Institutionskarte)

Die Institutionskarte für sichere Kommunikation, Zugriffskontrolle und Datenverschlüsselung.

**Neuen Antrag stellen**

**Angelegten Antrag aufrufen**

**SM-B**  
(Institutionszertifikate für Basis Consumer)

Die kartenlose TI-Zugangsidentität für Kostenträger und weitere Organisationen im Gesundheitswesen.

**Neuen Antrag stellen**

**Angelegten Antrag aufrufen**

**Hinweis:** Bitte verwenden Sie innerhalb des Portals ausschließlich die vorgesehenen Navigationselemente und nicht die Browser-Rücktaste.

- [Information zum Antragsprozess eHBA](#)
- [Information zum Antragsprozess SMC-B](#)
- [Information zum Antragsprozess SM-B \(TI-Gateway/HSK, Basis Consumer\)](#)

# Antragsportal – Mit leerem Antrag beginnen



Sitzungsende in 29 Min 48 Sek

- Kartentyp  
„Elektronischer Heilberufsausweis  
für Apothekenberufe“ auswählen  
und weiter zur Antragstellung

Neuen Antrag stellen

Mit leerem Antrag beginnen

Bitte wählen Sie Ihren Kartentyp

Elektronischer Apothekerausweis  
 Elektronischer Arztausweis  
 Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe  
 Elektronischer Psychotherapeutenausweis  
 Elektronischer Zahnarztausweis  
 Heilberufsausweis für das elektronische Gesundheitsberuferegister  
 Elektronischer Berufsausweis für die Gesundheitshandwerke

Zuständiger Kartenherausgeber

gematik Versandapotheke

**Zur Antragstellung**

Mit vorbefülltem Antrag beginnen

Bitte geben Sie hier die Vorgangsnummer ein, die Sie von Ihrem Kartenherausgeber für Ihren vorbefüllten Antrag erhalten haben.

Vorgangsnummer

**Zur Antragstellung**

# Antragsportal – Das richtige Produkt wählen



**Hinweis lesen** und  
Voraussetzungen für einen  
eHBA der gematik beachten!

Falls Sie zu einer der drei  
Berufsgruppen gehören,  
können Sie die  
Antragstellung forsetzen.

Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe X

Der von Ihnen gewählte Kartentyp „Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe“ ist derzeit **ausschließlich** für **EU-Versandapotheker/innen** und für die Berufsgruppen **Pharmazieingenieur/in** und **Apothekerassistent/-in** vorgesehen.

Wenn Sie für eine Apotheke im EU-Ausland – z. B. eine Versandapotheke – tätig sind oder einer der beiden oben genannten Apothekenberufsgruppen angehören, fahren Sie bitte mit der Antragstellung fort.

Wenn Sie jedoch in Deutschland als Apotheker/in tätig und/oder Mitglied in einer Landesapothekerkammer sind, kehren Sie bitte zur Kartentyp-Auswahl zurück und wählen Sie „Elektronischer Apothekerausweis“.

✓ Antragstellung forsetzen ✗ Zur Kartentyp-Auswahl zurückkehren

# Antragsportal – Das richtige Produkt wählen



Bitte dieses Produkt wählen 

**d-trust. gematik** eHBA-Antragsformular  
gematik Versandapotheke

Sitzungsende in 29 Min 37 Sek  
Speichern & Abmelden 

Produkt Antragsteller Institution Bestellung Zertifikat Kartenlayout Überblick Abschluss

**Produkt**

1 Bitte wählen Sie ein Produkt \* 

Als Angehörige/r der Berufsgruppe Apothekerassistent/in, Pharmazieingenieur/in oder als EU-Versandapotheker/in im Inland wählen Sie bitte das Produkt „Heilberufsausweis für Apothekenberufe Laufzeit 5 Jahre (Lieferanschrift Inland)“.

Als EU-Versandapotheker/in im Ausland wählen Sie bitte das Produkt „Heilberufsausweis für Apothekenberufe Laufzeit 5 Jahre (Lieferanschrift Ausland)“.

**Heilberufsausweis für Apothekenberufe, Laufzeit von 5 Jahren (Lieferanschrift Inland)**

**Heilberufsausweis für Apothekenberufe, Laufzeit von 5 Jahren (Lieferanschrift Ausland)**

\* Pflichtfelder

Sie benötigen Hilfe?  
[ehealth-support@bdr.de](mailto:ehealth-support@bdr.de)  
 +49 (0)30 2598 4050  
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.  
[Häufig gestellte Fragen](#)

Es gilt die Datenschutzerklärung des D-TRUST eHealth Portals:  
[https://www.d-trust.net/internet/files/datenschutzerklaerung\\_ehealth.pdf](https://www.d-trust.net/internet/files/datenschutzerklaerung_ehealth.pdf)

Weiter

## Eingabe der Daten des Antragsstellers

- Namens-, Geburts-, Melde- und Kontaktdaten bitte entsprechend des Personaldokumentes eintragen
- Als Berufsgruppe bitte entweder „**Pharmazieingenieur/-in**“ oder „**Apothekerassistent/-in**“ wählen

## Art der Identifizierung

- Die D-Trust informiert zu den Identifikationsverfahren und Ausweisdokumenten

## Institutionsdaten

- Bitte unter „Institution“ die Auswahl die Daten zur Apotheke eintragen, in der Sie beschäftigt sind

# Antragsportal – Bestellung, Zertifikat, Kartenlayout und Überblick



## Anzahl der Heilberufsausweise HBA

- Es können bis zu 2 HBAs bestellt werden (Hauptausweis und Reserveausweis bei Bedarf)
- Antragsteller müssen immer natürliche Personen sein

## Zertifikat

- Alle Angaben in diesem Menü sind optional

## Kartenlayout

- Für den HBA wird ein Foto benötigt
- Bei der Integration des Fotos wird der Antragsteller mittels eines Tools zur Bildbearbeitung unterstützt

## Hinweise

- Der Verzeichnisdienst der D-Trust GmbH ist nicht der Verzeichnisdienst der TI

# Antragsportal – Abschluss

- Abschließend können Sie ein Antragsdokument anzeigen, ausdrucken und abspeichern.
- Merken Sie sich **Vorgangsnummer** und **Passwort**.
- Es werden Angaben zum weiteren Vorgehen gemacht.
- Wichtig: Die Berichtigung des bestehenden Antrags führt, sofern dieser bereits abschließend gestellt wurde, immer zu einen Neu-Antrag!
- Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**.

**d-trust. gematik** eHBA-Antragsformular  
gematik Versandapotheke

Produkt  Antragsteller  Institution  Bestellung  Zertifikat  Kartenlayout  Überblick  Abschluss

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Der Antrag ist bei uns unter der **Vorgangsnummer b1510GJVSJCLQK0VA** gespeichert. Bei Fragen und Anmerkungen rund um Ihren Antrag geben Sie Ihre Vorgangsnummer bitte immer an.

Wenn Sie ihren Antrag korrigieren oder die Antragsunterlagen erneut herunterladen möchten, können Sie sich mit Ihrer Vorgangsnummer und dem **Passwort NFWovm9T** einloggen.

Diese Zugangsinformationen sind zusätzlich in den Antragsunterlagen enthalten. Bitte laden Sie diese herunter oder notieren sich die angegebenen Zugangsinformationen!

So geht's nun weiter:

1. Antrag ausdrucken

Bitte drucken Sie Ihren Antrag einseitig aus, da die einzelnen Abschnitte bzw. Seiten unterschiedliche Adressaten besitzen.  
Überprüfen Sie die eingetragenen Daten und unterschreiben Sie bitte an den gekennzeichneten Stellen.

**Antrag anzeigen und ausdrucken**

2. Karten erhalten und loslegen

Nachdem wir Ihren Antrag erfolgreich geprüft haben, senden wir Ihnen innerhalb von höchstens zwei Wochen alle nötigen Unterlagen zu.

3. Weitere Karte(n) bestellen (*optional*)

HINWEIS: BITTE SICHERN UND/ODER DRUCKEN SIE SICH ERST IHRE ANTRAGSUNTERLAGEN AUS, BEVOR SIE EINE WEITERE KARTE BESTELLEN!  
[Jetzt HBA bestellen](#)  
[Jetzt SMC-B bestellen](#)

4. Antrag korrigieren (*optional*)

Wichtig: Dadurch werden die bereits erstellten Unterlagen (PDF) ungültig. Schließen Sie die Antragstellung nach der Korrektur also in jedem Fall ab und laden die neuen Unterlagen herunter.

**Antrag korrigieren**

Sie benötigen Hilfe?  
[ehealth-support@bdr.de](mailto:ehealth-support@bdr.de)  
+49 (0)30 2598 4050  
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.  
[Häufig gestellte Fragen](#)

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 1/4



Die gematik prüft die Berechtigung zum Erhalt eines HBA der antragstellenden Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten. Eine der folgenden Unterlagen ist dafür der gematik zu übermitteln:

ENTWEDER

1. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Kopie der Diplomurkunde oder Berufsurkunde  
(Konkretisierung auf der folgenden Seite)

ODER

2. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters  
(Unterschriftsbeglaubigung), dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und  
als Pharmazieingenieur/-in bzw. Apothekerassistent/-in tätig ist

ODER

3. Eine mit dem HBA des Apothekenleiters qualifiziert elektronisch signierte  
Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters, dass der Antragsteller in seiner  
Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur/-in bzw. Apothekerassistent/-in tätig  
ist

Per Post an:  
**gematik GmbH**  
**Bereich Operations SOD**  
**Request Fulfillment**  
**Rosenthaler Straße 30**  
**10178 Berlin**

Per E-Mail an  
**identitaetsherausgabe@gematik.de**

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 2/4



Folgende Diplom- oder Berufsurkunden der antragstellenden Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten werden akzeptiert:

## Diplomurkunden für Pharmazieingenieure:

- Urkunde über die Erlaubnis zur Ausübung des Berufes als Pharmazieingenieur
- Anerkennungsurkunde Dipl.-Ing.(FH) Pharmazie

## Berufsurkunde für Apothekerassistenten:

- Urkunde über den Abschluss des pharmazeutischen Vorexamens

Folgende Beglaubigungen werden akzeptiert:

- Notarielle Beglaubigung
- Amtliche Beglaubigung z.B. durch Gemeindeverwaltungen, Landkreise und untere Verwaltungsbehörden wie Ortsbürgermeister und Ortsvorsteher, Stadtverwaltungen, Kreisverwaltungen, Bürgerämter

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 3/4



Ein Beispiel für eine  
Arbeitgeberbescheinigung:

<p>Beispiel Apotheke   Straße 1   12345 Stadt</p> <p><b>gematik GmbH</b> <b>Bereich Operations SOD</b> <b>Request Fulfillment</b> <b>Rosenthaler Straße 30</b> <b>10178 Berlin</b></p>	<p>Ort, TT.MM.JJJJ</p>
<p><b>Arbeitgeberbescheinigung der Apothekenleitung für Pharmazieingenieur/in oder Apothekerassistent/in</b></p>	
<p>Sehr geehrte Damen und Herren,</p> <p>hiermit bestätige ich, dass [Name, Vorname] geboren am [TT.MM.JJJJ] in [Geburtsort] in meiner Apotheke angestellt und als &lt;Pharmazieingenieur/-in oder Apothekerassistent/-in&gt; tätig ist.</p>	
<p>Mit freundlichen Grüßen</p>	
<p>Apothekenleitung</p>	

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 4/4

## Informationen zur qualifizierten elektronischen Signatur



- Die Anbieter von Heilberufsausweisen (Apothekerausweisen) im Apothekensektor informieren zu den Möglichkeiten der Erstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen mit dem Heilberufsausweis.
- Das Vorgehen beim elektronischen Signaturverfahren ist von Ihrer verwendeten Signatur-Software abhängig (falls vorhanden) und kann nicht spezifisch durch die gematik erläutert werden. Bitte wenden Sie sich hierzu ggf. an Ihren IT-Dienstleister.

# Prüfung des Antragsstatus



Muster

**d-trust.**

Anmelddaten

A

Anmelddaten für Ihren Antragsvorgang  
im Antragsportal der D-Trust GmbH

b2510XRX2HCH7XDKM 80ayqWQh

Vorgangsnummer Passwort

Bitte speichern Sie das Antrags-PDF mit Ihren persönlichen Anmelddaten zum Portal.

Loggen Sie sich im Antragsportal der D-Trust ([ehealth.d-trust.net/antragsportal](http://ehealth.d-trust.net/antragsportal)) mit Ihren Anmeldedaten (**Vorgangsnummer, Passwort**) aus dem **Antragsdokument** ein.

Sie können den Kartenstatus einsehen und das Antragsdokument noch einmal einsehen oder drucken.



Herzlich Willkommen im Antragsportal für Heilberufsausweise, Institutionskarten und Institutionszertifikate

**d-trust.**

eHBA  
Elektronischer Heilberufsausweis / eBA (Elektronischer Berufsausweis)

Arztausweis, Zahnarztausweis, Apothekenausweis, Heilberufsausweis, Berufsausweis etc.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen

SM-B  
(Institutionszertifikate für TI-Gateway/HSK)

Institutionsidentität im HSM eines Highspeed-Konnektors (HSM-B).

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen

SMC-B  
(Institutionskarte)

Die Institutionskarte für sichere Kommunikation, Zugriffskontrolle und Datenverschlüsselung.

Neuen Antrag stellen

Angelegten Antrag aufrufen



Antragsportal Login

**d-trust.**

Vorgangsnummer:  
b2510XRX2HCH7XDKN

Passwort (falls vergeben)  
.....

Anmelden

Passwort vergessen?

# Nach Erhalt des eHBA – Freischaltung der Karte(n)



Loggen Sie sich im Antragsportal der D-Trust ([ehealth.d-trust.net/antragsportal](http://ehealth.d-trust.net/antragsportal)) mit Ihren Anmeldedaten (**Vorgangsnummer, Passwort**) aus dem **Antragsdokument** ein.

Sie haben anschließend folgende Möglichkeiten:

- **Freischalten** der Karte
- Sperren der Karte
- Probleme melden

## Anleitung der D-Trust zur Freischaltung:

[www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/anleitung\\_freischaltung\\_und\\_aktivierung\\_ehba.pdf](http://www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/anleitung_freischaltung_und_aktivierung_ehba.pdf)

Für die **Freischaltung** werden folgende Informationen benötigt:

- **Vorgangsnummer** und **Passwort**
- **Kartennummer**, wie auf der Karte als Ausweisnummer aufgedruckt
- **SMS-TAN**, wird an die im Antrag angegebene Nummer übermittelt  
oder
- **Service-Passwort**: siehe letzte Seite Ihres **Antragsdokumentes**

# Nach Erhalt des HBA – Aktivierung des HBA



## Aktivierung der Karte

- Für den Aktivierungsprozess benötigen Sie ein eHealth-Kartenterminal verbunden mit einem Konnektor und ein angepasstes Apothekeninformationssystem oder alternativ ein handelsübliches Kartenlesegerät und die Software „Card Assistant“ der D-Trust
- Stecken Sie den HBA in das (eHealth-)Kartenterminal
- Folgen Sie den Anweisungen der Software
- Geben Sie die Transport-PINs (PIN.QES und PIN.CH) aus Ihrem PIN-Brief ein
- Vergeben Sie zwei neue 6-8-stellige PINs, welche aus Buchstaben-/Ziffernkombination (0-9) bestehen können

Merken Sie sich die selbstgewählten PINs bzw. bewahren Sie diese sicher auf. Die PIN.QES dient zur Erzeugung rechtsverbindlicher elektronischer Unterschriften (qualifizierte Signatur). Mit der PIN.CH schalten Sie andere Anwendungen frei, wie z. B. die Entschlüsselung von Dokumenten.

# Weiterführende Informationen

# Pflege der Einträge im Verzeichnisdienst der TI



## Wann erfolgt der Ersteintrag im Verzeichnisdienst der TI?

- Nach erfolgreicher Freischaltung des HBA wird durch die D-Trust im Auftrag der gematik der korrespondierende Verzeichnisdiensteintrag angelegt

## Wer ist für die Pflege der Verzeichnisdiensteinträge zuständig?

- Die Pflege der existierenden Verzeichnisdiensteinträge im Herausgabebereich der gematik verantwortet die gematik selbst

## Wie können Einträge im Verzeichnisdienst geändert werden?

- Bei einem Änderungsbedarf senden Sie bitte einen Änderungsantrag zur Anpassung Ihres Verzeichnisdiensteintrages formlos an die E-Mail [identitaetsherausgabe@gematik.de](mailto:identitaetsherausgabe@gematik.de) mit den folgenden Informationen:
  - Vorgangsnummer des korrespondierenden Kartenantrages
  - Beschreibung der gewünschten Änderung

# Informationen zum eHBA



## Produktseite der Bundesdruckerei inkl. FAQs:

- [www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA](http://www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA)

## Informationen zum Antragsprozess allgemein:

- [www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA](http://www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA)

## Anleitung Freischaltung und Aktivierung:

- [www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/anleitung\\_freischaltung\\_und\\_aktivierung\\_ehba.pdf](http://www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/anleitung_freischaltung_und_aktivierung_ehba.pdf)
- [www.youtube.com/watch?v=YfXTSk4\\_MEQ](http://www.youtube.com/watch?v=YfXTSk4_MEQ)

## Hotline der D-Trust:

- Telefonnummer + 49 (0)30 2598 4050
- ehealth-support@bdr.de

## Identitätsherausgabe der gematik:

- identitaetsherausgabe@gematik.de