

Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur

Anbietertypsteckbrief

Signaturdienst

Anbietertyp 1.0.1
Version:
Anbietertyp Status: freigegeben

Version: 1.0.0
Revision: 242010
Stand: 30.06.2020
Status: freigegeben
Klassifizierung: öffentlich
Referenzierung: gemAnbT_SigD_ATV_1.0.1

Historie Anbietertypversion und Anbietertypsteckbrief

Historie Anbietertypversion

Die Anbietertypversion ändert sich, wenn sich die Anforderungslage für den Anbietertyp ändert.

| Anbietertypversion | Beschreibung der Änderung | Referenz |
|--------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1.0.0 | Initiale Version | gemAnbT_SigD_ATV_1.0.0 |
| 1.0.1 | Anpassung an Releasestand 4.0.0 | gemAnbT_SigD_ATV_1.0.1 |

Historie Anbietertypsteckbrief

Die Dokumentenversion des Anbietertypsteckbriefs ändert sich mit jeder inhaltlichen oder redaktionellen Änderung des Anbietertypsteckbriefs und seinen referenzierten Dokumenten. Redaktionelle Änderungen haben keine Auswirkung auf die Anbietertypversion.

| Version | Stand | Kap. | Grund der Änderung, besondere Hinweise | Bearbeiter |
|---------|----------|------|--|------------|
| 1.0.0 | 30.06.20 | | freigegeben | gematik |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 1 Einführung | 4 |
| 1.1 Zielsetzung und Einordnung des Dokumentes | 4 |
| 1.2 Zielgruppe | 4 |
| 1.3 Geltungsbereich | 4 |
| 1.4 Abgrenzung des Dokumentes | 4 |
| 1.5 Methodik | 4 |
| 2 Dokumente | 6 |
| 3 Blattanforderungen..... | 7 |
| 3.1 Anforderungen zur betrieblichen Eignung | 7 |
| 3.1.1 Prozessprüfung betriebliche Eignung..... | 7 |
| 3.1.2 Anbietererklärung betriebliche Eignung | 8 |
| 3.1.3 Betriebshandbuch betriebliche Eignung | 13 |
| 3.2 Anforderungen zur sicherheitstechnischen Eignung | 15 |
| 3.2.1 Sicherheitsgutachten | 15 |
| 3.2.2 Anbietererklärung sicherheitstechnische Eignung | 20 |
| 4 Produktspezifische Merkmale | 22 |
| 4.1 Optionale Ausprägungen | 22 |
| 5 Anhang A – Verzeichnisse | 23 |
| 5.1 Abkürzungen | 23 |
| 5.2 Tabellenverzeichnis | 23 |
| 5.3 Referenzierte Dokumente | 23 |

1 Einführung

1.1 Zielsetzung und Einordnung des Dokumentes

Anbietertypsteckbriefe verzeichnen verbindlich die Anforderungen der gematik an Anbieter zur Sicherstellung des Betriebes der von ihnen verantworteten Serviceeinheiten.

Die Anforderungen werden über ihren Identifier, ihren Titel sowie die Dokumentenquelle referenziert. Die Anforderungen mit ihrem vollständigen, normativen Inhalt sind dem jeweils referenzierten Dokument zu entnehmen.

1.2 Zielgruppe

Der Anbietertypsteckbrief richtet sich an:

- Anbieter Signaturdienst
- die gematik im Rahmen der Zulassungsverfahren, Bestätigungsverfahren, Kooperationsverträge und Anbieterverfahren

1.3 Geltungsbereich

Dieses Dokument enthält normative Festlegungen zur Telematikinfrastruktur des deutschen Gesundheitswesens. Der Gültigkeitszeitraum der vorliegenden Version und deren Anwendung in Zulassungsverfahren werden durch die gematik GmbH in gesonderten Dokumenten (z.B. Dokumentenlandkarte) festgelegt und bekannt gegeben.

1.4 Abgrenzung des Dokumentes

Dieses Dokument macht keine Aussagen zur Aufteilung der Produktentwicklung bzw. Produktherstellung auf verschiedene Hersteller und Anbieter.

Dokumente zu den Zulassungsverfahren für den Anbietertyp sind nicht aufgeführt. Die geltenden Verfahren und Regelungen zur Beantragung und Durchführung von Zulassungsverfahren können der Homepage der gematik entnommen werden.

1.5 Methodik

Die im Dokument verzeichneten Anforderungen werden tabellarisch dargestellt. Die Tabellenspalten haben die folgende Bedeutung:

Afo-ID: Identifiziert die Anforderung eindeutig im Gesamtbestand aller Festlegungen der gematik.

Afo-Bezeichnung: Gibt den Titel einer Anforderung informativ wieder, um die thematische Einordnung zu erleichtern. Der vollständige Inhalt der Anforderung ist dem Dokument zu entnehmen, auf das die Quellenangabe verweist.

Quelle (Referenz): Verweist auf das Dokument, das die Anforderung definiert.

2 Dokumente

Die nachfolgenden Dokumente enthalten alle für den Anbietertyp normativen Anforderungen.

Tabelle 1: Dokumente mit Anforderungen zu der Anbietertypversion

| Dokumenten Kürzel | Bezeichnung des Dokumentes | Version |
|---------------------|--|---------|
| gemSpec_PKI | Übergreifende Spezifikation – Spezifikation PKI | 2.9.0 |
| gemSpec_Perf | Übergreifende Spezifikation Performance und Mengengerüst TI-Plattform | 2.11.0 |
| gemKPT_Betr | Betriebskonzept Online-Produktivbetrieb | 3.7.0 |
| gemSpec_SigD | Spezifikation Signaturdienst | 1.3.0 |
| gemRL_Betr_TI | Übergreifende Richtlinien zum Betrieb der TI | 2.5.0 |
| gemSpec_Aktensystem | Spezifikation Aktensystem ePA | 1.5.0 |
| gemSpec_Krypt | Übergreifende Spezifikation Verwendung kryptographischer Algorithmen in der Telematikinfrastruktur | 2.17.0 |
| gemRL_TSL_SP_CP | Certificate Policy Gemeinsame Zertifizierungsrichtlinie für Teilnehmer der gematik-TSL | 2.6.0 |
| gemSpec_DS_Anbieter | Spezifikation Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen der TI an Anbieter | 1.2.0 |

3 Blattanforderungen

Die folgenden Abschnitte verzeichnen alle für den Anbietertypen normativen Anforderungen der gematik an Anbieter Signaturdienst zur Sicherstellung des Betriebes der von ihnen verantworteten Serviceeinheiten (Blattanforderungen). Die Anforderungen sind gruppiert nach der Art der Nachweisführung ihrer Erfüllung als Grundlage der Zulassung.

3.1 Anforderungen zur betrieblichen Eignung

3.1.1 Prozessprüfung betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Anforderungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben verzeichnet sind, muss deren Erfüllung im Rahmen von Prozessprüfungen nachgewiesen werden.

Tabelle 2: Anforderungen zur betrieblichen Eignung "Prozessprüfung"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|--------------|--|---------------------|
| GS-A_4085 | Etablierung von Kommunikationsschnittstellen durch die TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4095 | Übermittlung von Ad-hoc-Reports | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4125 | TI-Notfallerkennung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4101 | Übermittlung der Service Level Messergebnisse | gemRL_Betr_TI |
| A_18237 | Lieferung von Performance-Rohdaten-Reports | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5248 | Konventionen zur Struktur von Prozessdaten | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5249 | Reservierte Zeichen in den Prozessdaten | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4523-01 | Bereitstellung Kontaktinformationen für Informationssicherheit | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4524-01 | Meldung von Änderungen der Kontaktinformationen für Informationssicherheit | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5555 | Unverzögliche Meldung von erheblichen Sicherheitsvorfällen und -notfällen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5556 | Unverzögliche Behebung von erheblichen Sicherheitsvorfällen und -notfällen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2355-01 | Meldung von erheblichen Schwachstellen und Bedrohungen | gemSpec_DS_Anbieter |

| | | |
|--------------|---|---------------------|
| GS-A_5559 | Bereitstellung Ergebnisse von Schwachstellenscans | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5017-01 | Meldung und Behandlung von Schwachstellen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5560 | Entgegennahme und Prüfung von Meldungen der gematik | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5561 | Bereitstellung 24/7-Kontaktpunkt | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5562 | Bereitstellung Produktinformationen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5563 | Jahressicherheitsbericht | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4530-01 | Maßnahmen zur Behebung von erheblichen Sicherheitsvorfällen und Notfällen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4532-01 | Nachweis der Umsetzung von Maßnahmen in Folge eines erheblichen Sicherheitsvorfalls oder Notfalls | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5564 | kDSM: Ansprechpartner für Datenschutz | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4479-01 | kDSM: Meldung von Änderungen der Kontaktinformationen zum Datenschutzmanagement | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4473-01 | kDSM: Unverzügliche Benachrichtigung bei Verstößen gemäß Art. 34 DSGVO | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5565 | kDSM: Unverzügliche Behebung von Verstößen gemäß Art. 34 DSGVO | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4478-01 | kDSM: Nachweis der Umsetzung von Maßnahmen in Folge eines gravierenden Datenschutzverstoßes | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4468-02 | kDSM: Jährlicher Datenschutzbericht der TI | gemSpec_DS_Anbieter |

3.1.2 Anbietererklärung betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Anforderungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben der Aufbauorganisation sowie der Umgebung verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung durch eine Anbietererklärung bestätigen bzw. zusagen.

Tabelle 3: Anforderungen zur betrieblichen Eignung "Anbietererklärung"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|--------|-----------------|-------------------|
|--------|-----------------|-------------------|

| | | |
|----------------|---|--------------|
| A_17668-01 | Performance - Rohdaten-Performance-Berichte - Format der Einträge des Rohdaten-Performance-Berichts | gemSpec_Perf |
| A_18715 | Performance - Optionen der Erfassung und Lieferung von Performance-Daten | gemSpec_Perf |
| A_18706 | Performance - Lieferung von Rohdaten - OSCP Responder | gemSpec_Perf |
| A_18018 | Performance - Signaturdienst - Spitzenlastvorgaben | gemSpec_Perf |
| A_17985 | Performance - Signaturdienst - Lieferung von Rohdaten | gemSpec_Perf |
| A_20111 | Erreichbarkeit des Versicherten Help Desk (VHD) | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_7261 | Erreichbarkeit der TI-ITSM-Teilnehmer untereinander | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_7262 | Haupt- und Nebenzeit der TI-ITSM-Teilnehmer | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_7263 | Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer | gemKPT_Betr |
| A_18176 | Mitwirkungspflichten bei der Einrichtung von Probes des Service Monitorings | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_7266 | Mitwirkungspflichten im TI-ITSM-System | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6367-02 | Definition eines Business-Servicekatalog der angebotenen TI Services | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6359-02 | Definition der notwendigen Leistung anderer Anbieter durch Anbieter | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6360-02 | Kontrolle bereitgestellter Leistungen durch Anbieter | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6388-02 | Bereitstellung eines lokalen IT-Service-Managements durch Anbieter für ihre zu verantwortenden Servicekomponenten | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6390-02 | Mitwirkung im TI-ITSM durch Anbieter | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6389-02 | Erreichbarkeit der 1st-Level (UHD), 2nd-Level (SPOCs) der Anbieter | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6393-02 | Verantwortung für die Weiterleitung von Anfragen | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6377-02 | Koordination von produktverantwortlichen Anbietern und Herstellern | gemKPT_Betr |

| | | |
|----------------|--|---------------|
| TIP1-A_6415-02 | Fortgeführte Wahrnehmung der Serviceverantwortung bei der Delegation von Aufgaben | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6371-02 | 2nd-Level-Support: Single-Point-of-Contact (SPOC) für Anbieter | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_7265-03 | Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit | gemKPT_Betr |
| A_18239-01 | Service Level - Lieferung von Rohdaten-Performance-Reports | gemKPT_Betr |
| A_18240 | Reporting der technischen Service Level | gemKPT_Betr |
| A_18241 | Reporting der organisatorischen Service Level | gemKPT_Betr |
| TIP1-A_6437 | Datenaufbewahrung von Performancedaten | gemKPT_Betr |
| GS-A_4090 | Kommunikationssprache | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3886-01 | Nutzung des TI-ITSM-Systems bei der Übermittlung eines übergreifenden Vorgangs | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5402 | Eigenverantwortliches Handeln bei Ausfall von Kommunikationsschnittstellen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5401 | Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3922 | Mitwirkung bei Taskforces | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5449 | Typisierung eines übergreifenden Incidents als „sicherheitsrelevant“ | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5450 | Typisierung eines übergreifenden Incidents als „datenschutzrelevant“ | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3884 | Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3902 | Prüfung auf Serviceverantwortung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3904 | Annahme eines übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3905 | Ablehnung eines übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3907 | Lösung von übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| A_18403 | Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 1 | gemRL_Betr_TI |
| A_18404 | Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 2 bis 4 | gemRL_Betr_TI |

| | | |
|-----------|--|---------------|
| A_18405 | Erstellung einer Root Cause Analysis durch am Incident beteiligte TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| A_18406 | Nachlieferung zu einer Root Cause Analysis | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5587 | Ablehnung der Lösungsunterstützung bei einem übergreifenden Incident | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5400 | Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5250 | Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3889 | Schließung eines übergreifenden Incidents | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3959 | Prüfung auf übergreifendes Problem | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3975 | Prüfung auf Serviceverantwortung zum übergreifenden Problem | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3981 | Annahme eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3982 | Ablehnung eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3983 | Ursachenanalyse eines übergreifenden Problems durch Serviceverantwortlichen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3984 | Service Request zur Bereitstellung der TI-Testumgebung (RU/TU) | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3986 | Koordination bei übergreifenden Problemen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3987 | Initiierung eines Change Request | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5377 | Durchführung einer Problemstornierung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5588 | Abbruch der Problembearbeitung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5589 | Prüfung auf Verantwortung zur Lösungsunterstützung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3977 | Annahme der Verantwortung zur Lösungsunterstützung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3976 | Ablehnung der Lösungsunterstützung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3988 | Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3989 | Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3971 | Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |

| | | |
|-----------|--|---------------|
| GS-A_3990 | Schließung eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3991 | WDB-Aktualisierung nach Schließung eines übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| A_17764 | Verwendung CI-ID | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4114 | Bereitstellung von TI-Konfigurationsdaten | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5594 | Identifikation von TI-Konfigurationsdaten | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4115 | Datenänderung für TI-Konfigurationsdaten | gemRL_Betr_TI |
| A_13575 | Qualität von RfCs | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5597 | Produkt-RfC (Sub-Changes) erstellen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5599 | Beschreibung der Verifikation des Produkt-Changes im RfC | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5600 | Beschreibung der Verifikation des Produkt-Changes in Auswirkung auf andere TI-Fachanwendungen im RfC | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4402 | Mitwirkungspflicht bei der Bewertung vom Produkt-RfC | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5610 | Bearbeitungsfristen in der Bewertung von Produkt-Changes | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5611 | Umsetzung von autorisierten RFC | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4419 | Nutzung der Testumgebung (RU/TU) | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4417 | Stetige Aktualisierung des Change-Datensatzes im TI-ITSM-System | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5601 | Nachweis der Wirksamkeit eines Changes | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5602 | Nachweis der Wirksamkeit eines Changes in Auswirkung auf andere TI-Fachanwendungen | gemRL_Betr_TI |
| A_18407 | Unterstützung bei Change-Verifikation | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4425 | Übermittlung von Optimierungsmöglichkeiten zur Umsetzung von genehmigten Produkt-Changes | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4418 | Übermittlung von Abweichungen vom Produkt-RfC | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4424 | Umsetzung des Fallbackplans | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5366 | Mitwirkungspflicht der TI-ITSM-Teilnehmer bei der Festsetzung von Standard-Produkt-Changes | gemRL_Betr_TI |

| | | |
|-----------|---|---------------|
| GS-A_5378 | Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5361 | Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer bei Nichterreichbarkeit des Gesamtverantwortlichen TI | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5603 | Eingangskanal für Informationen von TI-ITSM-Teilnehmern | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5604 | Bewertung der Messergebnisse | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4397 | Teilnahme am Service Review | gemRL_Betr_TI |
| A_18363 | Berechnung von Performance-Kenngrößen aus Rohdaten | gemRL_Betr_TI |
| A_18237 | Lieferung von Performance-Rohdaten-Reports | gemRL_Betr_TI |
| A_19869 | Performance - Rohdaten-Performance-Berichte - zu liefernde Berichte der TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| A_17735 | Rohdatenreporting | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5606 | Unterstützung bei Definition von Kapazitätsanforderungen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4121 | Analyse Auswirkungen möglicher Schadensereignisse auf Sicherheit und Funktion der TI-Services | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4124 | Umsetzung Vorkehrungen zur TI-Notfallvorsorge | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4126 | Eskalation TI-Notfälle | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4127 | Sofortmaßnahmen TI-Notfälle | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4128 | Bewältigung der TI-Notfälle | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4129 | Unterstützung bei TI-Notfällen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4130 | Festlegung der Schnittstellen des EMC | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4132 | Durchführung der Wiederherstellung und TI-Notfällen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4134 | Auswertungen von TI-Notfällen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5608 | Übermittlung von CSV-Dateien | gemRL_Betr_TI |

3.1.3 Betriebshandbuch betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Anforderungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben der Aufbauorganisation sowie der

Umgebung verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung durch die Vorlage des Betriebshandbuches nachweisen.

Der Umfang und Inhalt des Betriebshandbuches ist der Definition in der Richtlinie Betrieb [gemRL_Betr_TI] zu entnehmen.

Sofern der Anbieter eine im § 274 Abs. 1 SGB V genannte Organisation ist, die gemäß § 274 Abs. 1 SGB V regelmäßig durch eine im § 274 Abs. 1 SGB V benannte Stelle geprüft wird, kann der Anbieter die Erfüllung der Anforderungen in diesem Kapitel anstelle eines Betriebshandbuches auch durch eine Anbietererklärung nachweisen.

Tabelle 4: Anforderungen zur betrieblichen Eignung "Betriebshandbuch"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|-----------|--|-------------------|
| GS-A_4086 | Erreichbarkeit der Kommunikationsschnittstellen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4088 | Benennung von Ansprechpartnern | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3920 | Eskalationseinleitung durch den TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3876 | Prüfung auf übergreifenden Incident | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3888 | Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Incident | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3958 | Problemerkennung durch TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_3964 | Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Problems | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4399 | Übermittlung von Produktdaten nach Abschluss von lokal autorisierten Produkt-Changes | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4400 | Produkt-RfC (Master-Change) erstellen | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4398 | Prüfung auf genehmigungspflichtige Produktänderung | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_5370 | Prüfung auf Emergency Change | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4407 | Bereitstellung der Dokumentation des Change Managements für genehmigungspflichtige Produkt-Changes | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4117 | Informationsbereitstellung durch TI-ITSM-Teilnehmer | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4100 | Messung der Service Level | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4123 | Entwicklung und Pflege der TI-Notfallvorsorgedokumentation | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4136 | Statusinformation bei TI-Notfällen | gemRL_Betr_TI |

| | | |
|-----------|---|---------------|
| GS-A_4137 | Dokumentation im TI-Notfall-Logbuch | gemRL_Betr_TI |
| GS-A_4138 | Erstellung des Wiederherstellungsberichts nach TI-Notfällen | gemRL_Betr_TI |

3.2 Anforderungen zur sicherheitstechnischen Eignung

3.2.1 Sicherheitsgutachten

Die in diesem Abschnitt verzeichneten Anforderungen sind Gegenstand der Prüfung der Sicherheitseignung gemäß [gemRL_PruefSichEig]. Das entsprechende Sicherheitsgutachten ist der gematik vorzulegen.

Tabelle 5: Anforderungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Sicherheitsgutachten"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|-----------|--|-------------------|
| GS-A_4641 | Initiale Einbringung TI-Vertrauensanker | gemSpec_PKI |
| GS-A_4748 | Initiale Einbringung TSL-Datei | gemSpec_PKI |
| A_19033 | Schützenswerte Objekte | gemSpec_SigD |
| A_19037 | Gesicherte interne Schnittstellen des Anbieters Signaturdienst | gemSpec_SigD |
| A_19038 | Datenaustausch zwischen gematik und Anbieter Signaturdienst | gemSpec_SigD |
| A_19039 | Gesicherte externe Schnittstellen des Anbieters Signaturdienst | gemSpec_SigD |
| A_19040 | Eindeutige Verbindung Zertifikatsnehmer und privater Schlüssel | gemSpec_SigD |
| A_19041 | Umsetzung Signaturdienst für Zertifikate | gemSpec_SigD |
| A_19042 | Trennung der Signaturdienst-Betriebsumgebungen | gemSpec_SigD |
| A_19043 | Datenschutzgerechte Antrags- und Sperrprozesse | gemSpec_SigD |
| A_19044 | Löschung von Signaturdienst-Zertifikatsstatusinformationen, Zertifikats- und Sperranträgen | gemSpec_SigD |
| A_19045 | Fehlerprotokollierung | gemSpec_SigD |
| A_17336 | Signaturdienst - Sicherheitsniveau "substanziell" gemäß eIDAS-Verordnung | gemSpec_SigD |

| | | |
|-----------|---|---------------------|
| A_17339 | Signaturdienst - Speicherung privater Schlüssel mit einem HSM | gemSpec_SigD |
| A_17852 | Signaturdienst - Information des Versicherten über Änderungen an Authentifizierungsfaktoren | gemSpec_SigD |
| A_17853 | Signaturdienst - Auskunft an Versicherten | gemSpec_SigD |
| A_17864 | Signaturdienst - Anbieter des Signaturdienstes ist kein Anbieter eines ePA-Aktensystems | gemSpec_SigD |
| A_17382 | Signaturdienst - Schutz gegen OWASP Top 10-Risiken | gemSpec_SigD |
| A_17528 | Signaturdienst - Schutz der Verbindung zum Signaturdienst | gemSpec_SigD |
| A_18172 | Signaturdienst - Authentifizierungsverfahren erfüllen TR-03107-1 für substanziell | gemSpec_SigD |
| A_18710 | Maximale Gültigkeit einer Authentifizierung | gemSpec_SigD |
| A_18711 | Signaturdienst – Nutzung einer erfolgreichen Authentifizierung | gemSpec_SigD |
| A_17375 | Signaturdienst - P_Create_Identity | gemSpec_SigD |
| A_17372 | Signaturdienst - Schutz des Auftrags der Krankenkasse während des Transports | gemSpec_SigD |
| A_17381 | Signaturdienst - Verifikation des Versicherten vor erster Nutzung | gemSpec_SigD |
| A_17808 | Signaturdienst - P_Delete_Identity | gemSpec_SigD |
| A_18765 | Gemeinsame Kontaktstelle von Signaturdienst und ePA-Aktensystem | gemSpec_Aktensystem |
| A_19124 | Mitarbeiter der Kontaktstelle haben keinen Zugriff auf das ePA-Aktensystem und Signaturdienst | gemSpec_Aktensystem |
| A_19123 | Dokumentationspflicht zur gemeinsamen Kontaktstelle | gemSpec_Aktensystem |
| GS-A_4357 | X.509-Identitäten für die Erstellung und Prüfung digitaler nicht-qualifizierter elektronischer Signaturen | gemSpec_Krypt |
| GS-A_4367 | Zufallszahlengenerator | gemSpec_Krypt |
| GS-A_4368 | Schlüsselerzeugung | gemSpec_Krypt |

| | | |
|-----------|--|-----------------|
| GS-A_4385 | TLS-Verbindungen, Version 1.2 | gemSpec_Krypt |
| GS-A_4387 | TLS-Verbindungen, nicht Version 1.0 | gemSpec_Krypt |
| GS-A_5035 | Nichtverwendung des SSL-Protokolls | gemSpec_Krypt |
| GS-A_4384 | TLS-Verbindungen | gemSpec_Krypt |
| GS-A_5322 | Weitere Vorgaben für TLS-Verbindungen | gemSpec_Krypt |
| GS-A_4393 | Algorithmus bei der Erstellung von Hashwerten von Zertifikaten oder öffentlichen Schlüsseln | gemSpec_Krypt |
| GS-A_5131 | Hash-Algorithmus bei OCSP/CertID | gemSpec_Krypt |
| GS-A_5079 | Migration von Algorithmen und Schlüssellängen bei PKI-Betreibern | gemSpec_Krypt |
| A_17124 | TLS-Verbindungen (ECC-Migration) | gemSpec_Krypt |
| GS-A_4191 | Einsatz interoperabler Systeme durch einen externen Dienstleister | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4230 | Gewährleistung der Online-Verfügbarkeit von Sperrinformationen | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4396 | Speicherung hinterlegter Root- und CA-Schlüssel | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4247 | Obligatorische Vorgaben für das Rollenkonzept | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4249 | Standort für Backup-HSM | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4255 | Nutzung des HSM im kontrollierten Bereich | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4259 | Vorgaben für die informationstechnische Trennung sicherheitskritischer Bestandteile der Systemumgebung | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4261 | Vorgaben zur Betriebsumgebung für sicherheitskritische Bestandteile des Systems | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4268 | Anforderungen an den Einsatz freier Mitarbeiter | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4270 | Aufzeichnung von technischen Ereignissen | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4271 | Aufzeichnung von organisatorischen Ereignissen | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4272 | Aufbewahrungsfrist für sicherheitsrelevante Protokolldaten | gemRL_TSL_SP_CP |

| | | |
|-----------|---|-----------------|
| GS-A_4273 | Schutz vor Zugriff, Löschung und Manipulation elektronischer Protokolldaten | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4274 | Archivierung von für den Zertifizierungsprozess relevanten Daten | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4275 | Dokumentationspflicht für Prozesse zum Schlüsselwechsel | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4276 | Aktionen und Verantwortlichkeit im Rahmen der Notfallplanung | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4279 | Fortbestand von Archiven und die Abrufmöglichkeit einer vollständigen Widerrufsliste | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4284 | Beachtung des betreiberspezifischen Sicherheitskonzepts bei der Erzeugung von Schlüsselpaaren | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4285 | Sicherheitsniveau bei der Generierung von Signaturschlüsseln | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4287 | Sichere Aufbewahrung des privaten Schlüssels einer CA | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4288 | Verwendung eines Backup-HSM zum Im-/Export von privaten Schlüsseln | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4289 | Unterstützung des sicheren Löschen von Schlüsseln durch HSM | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4290 | Generieren und Löschen von Schlüsselpaaren gemäß Vier-Augen-Prinzip | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4291 | Berechnungen mit dem privaten Schlüssel gemäß Vier-Augen-Prinzip | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4292 | Protokollierung der HSM-Nutzung | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4294 | Bedienung des Schlüsselgenerierungssystems | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4295 | Berücksichtigung des aktuellen Erkenntnisstands bei der Generierung von Schlüsseln | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4304 | Speicherung und Anwendung von privaten Schlüsseln | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4305 | Ordnungsgemäße Sicherung des privaten Schlüssels | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4306 | Verwendung von privaten Schlüsseln | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4307 | Vorgaben an HSM-Funktionalität | gemRL_TSL_SP_CP |

| | | |
|--------------|---|---------------------|
| GS-A_4308 | Speicherung und Auswahl von Schlüsselpaaren im HSM | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4309 | Verwendung von zertifizierten kryptographischen Modulen | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4310 | Vorgaben an die Prüftiefe der Evaluierung eines HSM | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4311 | Hinterlegung des privaten Signaturschlüssels | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4312 | Aktivierung privater Schlüssel | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4313 | Deaktivierung privater Schlüssel | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4314 | Sichere Übermittlung von Aktivierungsdaten | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4315 | Konformität zum betreiberspezifischen Sicherheitskonzept | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4316 | Härtung von Betriebssystemen | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4317 | Obligatorische Sicherheitsmaßnahmen | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_4925 | CP-Test, Keine Verwendung von Echtdaten | gemRL_TSL_SP_CP |
| GS-A_5551 | Betriebsumgebung in einem Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4980-01 | Umsetzung der Norm ISO/IEC 27001 | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4981-01 | Erreichen der Ziele der Norm ISO/IEC 27001 Annex A | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4982-01 | Umsetzung der Maßnahmen der Norm ISO/IEC 27002 | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4983-01 | Umsetzung der Maßnahmen aus dem BSI-Grundschutz | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3737-01 | Sicherheitskonzept | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3753-01 | Notfallkonzept | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3772-01 | Notfallkonzept: Der Dienstanbieter soll dem BSI-Standard 100-4 folgen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2328-01 | Pflege und Fortschreibung des Sicherheitskonzeptes und Notfallkonzeptes | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2329-01 | Umsetzung der Sicherheitskonzepte | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2345-01 | regelmäßige Reviews | gemSpec_DS_Anbieter |

| | | |
|--------------|---|---------------------|
| GS-A_2158-01 | Trennung von kryptographischen Identitäten und Schlüsseln in Produktiv- und Testumgebungen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4984-01 | Befolgen von herstellerspezifischen Vorgaben | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2331-01 | Sicherheitsvorfalls-Management | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2332-01 | Notfallmanagement | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2076-01 | kDSM: Datenschutzmanagement nach BSI | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5626 | kDSM: Auftragsverarbeitung | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3078 | Anbieter einer Schlüsselverwaltung: verpflichtende Migrationsstrategie bei Schwächung kryptographischer Primitive | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3125 | Schlüsselinstallation und Verteilung: Dokumentation gemäß Minimalitätsprinzip | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3130 | Krypto_Schlüssel_Installation: Dokumentation der Schlüsselinstallation gemäß Minimalitätsprinzip | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3139 | Krypto_Schlüssel: Dienst Schlüsselableitung | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3141 | Krypto_Schlüssel_Ableitung: Maßnahmen bei Bekanntwerden von Schwächen in der Schlüsselableitungsfunktion | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_3149 | Krypto_Schlüssel_Archivierung: Dokumentation der Schlüsselarchivierung gemäß Minimalitätsprinzip | gemSpec_DS_Anbieter |

3.2.2 Anbietererklärung sicherheitstechnische Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Anforderungen verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung zum Nachweis der sicherheitstechnischen Eignung durch eine Erklärung bestätigen bzw. zusagen.

Tabelle 6: Anforderungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Anbietererklärung"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|---------|--|---------------------|
| A_18958 | Sicherer Betrieb des Produkts nach Handbuch | gemSpec_SigD |
| A_18173 | Signaturdienst - Anpassung Authentifizierungsverfahren bei Änderung TR-03107-1 | gemSpec_SigD |
| A_19174 | Bereitstellung Übersicht Internet-Schnittstellen der TI | gemSpec_DS_Anbieter |

| | | |
|--------------|--|---------------------|
| A_19175 | Zustimmung zu regelmäßigen Schwachstellenscans durch die gematik | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5557 | Security Monitoring | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5558 | Aktive Schwachstellenscans | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5324-01 | Teilnahme des Anbieters an Sitzungen des kISMS | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5624 | Auditrechte der gematik zur Informationssicherheit | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_4526-01 | Aufbewahrungsvorgaben an die Nachweise zu Sicherheitsmeldungen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5324-02 | kDSM: Teilnahme des Anbieters an Sitzungen des kDSM | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_2214-01 | kDSM: Anbieter müssen jährlich die Auftragsverarbeiter kontrollieren | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5566 | kDSM: Sicherstellung der Datenschutzanforderungen in Unterbeauftragungsverhältnissen | gemSpec_DS_Anbieter |
| GS-A_5625 | kDSM: Auditrechte der gematik zum Datenschutz | gemSpec_DS_Anbieter |

4 Produktspezifische Merkmale

4.1 Optionale Ausprägungen

Abhängig davon ob das eingesetzte Produkt Performance-Rohdaten oder Performance-Reports an die gematik übermittelt, sind einige Anforderungen nicht relevant. Die beiden folgenden Tabellen verdeutlichen welche Anforderungen bei der jeweiligen Option entfallen.

Tabelle 7: nicht nachzuweisende Anforderungen für die Option "Lieferung von Performance-Reports"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|---------|--|-------------------|
| A_17668 | Performance - Rohdaten-Performance-Berichte - Format der Einträge des Performance-Berichts | gemSpec_Perf |
| A_17735 | Rohdatenreporting | gemRL_Betr_TI |
| A_18237 | Lieferung von Performance-Rohdaten-Reports | gemRL_Betr_TI |
| A_18239 | Service Level - Lieferung von Rohdaten-Performance-Reports | gemKPT_Betr |
| A_18363 | Berechnung von Performance-Kenngrößen aus Rohdaten | gemRL_Betr_TI |
| A_18706 | Performance – Lieferung von Rohdaten – OSCP Responder | gemSpec_Perf |

Tabelle 8: nicht nachzuweisende Anforderungen für die Option "Lieferung von Performance-Rohdaten"

| Afo-ID | Afo-Bezeichnung | Quelle (Referenz) |
|--------------|--|-------------------|
| A_18236-01 | Übermittlung von Performance-Reports | gemRL_Betr_TI |
| A_18715 | Performance – Optionen der Erfassung und Lieferung von Performance-Daten | gemSpec_Perf |
| GS-A_4106-01 | Reportinhalte des Performance-Reports | gemRL_Betr_TI |

5 Anhang A – Verzeichnisse

5.1 Abkürzungen

| Kürzel | Erläuterung |
|--------|-----------------------------|
| Afo-ID | Anforderungs-Identifikation |
| CC | Common Criteria |

5.2 Tabellenverzeichnis

| | |
|--|----|
| Tabelle 1: Dokumente mit Anforderungen zu der Anbietertypversion | 6 |
| Tabelle 2: Anforderungen zur betrieblichen Eignung "Prozessprüfung" | 7 |
| Tabelle 3: Anforderungen zur betrieblichen Eignung "Anbietererklärung" | 8 |
| Tabelle 4: Anforderungen zur betrieblichen Eignung "Betriebshandbuch" | 14 |
| Tabelle 5: Anforderungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Sicherheitsgutachten" ... | 15 |
| Tabelle 6: Anforderungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Anbietererklärung" | 20 |
| Tabelle 7: nicht nachzuweisende Anforderungen für die Option "Lieferung von Performance-Reports" | 22 |
| Tabelle 8: nicht nachzuweisende Anforderungen für die Option "Lieferung von Performance-Rohdaten" | 22 |

5.3 Referenzierte Dokumente

Neben den in Kapitel 2 angeführten Dokumenten werden referenziert:

| [Quelle] | Herausgeber: Titel, Version |
|-----------------------|--|
| [gemRL_PruefSichEig]. | gematik: Richtlinie zur Prüfung der Sicherheitseignung |