

Änderung in gemKPT_Betr

<< Hier aufgeführtes Kapitel 1 entspricht Kapitel 5 und Kapitel 2 entspricht Anhang A >>

2.2.2 Technischer Kennzahlenkatalog

<< Kapitel (Überschrift und Inhalt) wird verlagert nach Kapitel 5.3.1.1 >>

<..>

2.2.4 Organisatorische Service Level

<< Kapitel (Überschrift und Inhalt) wird verlagert nach Kapitel 5.2 >>

<..>

3.6.3.1 User Help Desk (Anwendersupport)

<< Afo TIP1-A_6420-03 wird von Kapitel "4.3.2 Incident Management" nach Kapitel 3.6.3.1 verschoben >>

<..>

TIP1-A_6420-03 - Erreichbarkeit der 1st-Level-UHDs

Der 1st-Level-UHD eines Anbieters VPN-Zugangsdienst MUSS folgende Mindestservicezeiten nach Tab_KPT_Betr_TI_044 unterstützen.

Tabelle 1: Tab_KPT_Betr_TI_044 Mindestservicezeit Störungsmeldungen und Anfragen

Anbieter	Servicezeit
Anbieter VPN-Zugangsdienst	Mo – So 00:00 – 24:00 Uhr

[Anb_VPN_ZugD, Anb_TI_Gateway, organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung, <=]

4.3.2 Incident Management

TIP1 A_6420-03 – Erreichbarkeit der 1st-Level-UHDs

Der 1st-Level-UHD eines Anbieters VPN-Zugangsdienst MUSS folgende Mindestservicezeiten nach Tab_KPT_Betr_TI_044 unterstützen.

Tabelle 2: Tab_KPT_Betr_TI_044 Mindestservicezeit Störungsmeldungen und Anfragen

Anbieter	Servicezeit
Anbieter VPN-Zugangsdienst	Mo-So 00:00 – 24:00 Uhr

<=

4.5 Reporting

<..>

4.6 Datenaufbewahrung

<..>

<< Im Folgenden aufgeführtes Kapitel 1 wird als Kapitel 5 in
gemKPT_Betr eingefügt >>

1 Kenngrößen und Service Level	3
1.1 Begriffserläuterung	3
1.1.1 Organisatorische Service Level (vorgangsübergreifend)	3
1.2 Organisatorische Service Level	3
1.2.1 Begriffserläuterungen	3
1.2.1.1 Quantil / Erfüllungsgrad	3
1.2.1.2 Reaktionszeit	3
1.2.1.3 Lösungszeit	3
1.2.1.4 Verifikationsfrist	3
1.2.2 Spezifische Ausprägungen	4
1.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen	7
1.3.1 Begriffserläuterungen	7
1.3.1.1 Technischer Kennzahlenkatalog	7
1.3.2 Spezifische Ausprägungen	9
1.3.2.1 Erläuterungen / Festlegungen	9
1.3.2.2 Produkttypgruppe xxx (PDT yy, ...)	9
2 Anhang A - Performance-Kenngrößen	12
2.1 Allgemein	12
2.1.1 Definitionen	13
2.1.1.1 Produkttypen (PDT-IDs)	13
2.1.1.2 Performance-Dimensionen	13
2.1.1.3 Zertifikatstypen	13
2.1.1.4 Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format - noch zu migrieren)	13
2.2 Performance-Größen	15
2.2.1 Dimension Last	15
2.2.2 Dimension Bearbeitungszeit	15
2.2.3 Dimension Verfügbarkeit	17
2.3 Performance-Kenngrößen (altes Format - noch zu migrieren)	18
2.4 Sonstiges	18

1 Kenngrößen und Service Level

1.1 Begriffserläuterung

1.1.1 Organisatorische Service Level (vorgangsübergreifend)

Organisatorische Service Level legen die Anforderungen an die Organisation zur Lieferung oder Bereitstellung eines Services fest.

Sie messen die Fähigkeit der für den jeweiligen Service verantwortlichen Organisation, einen Service in der geforderten Qualität zu liefern.

Die geforderte Qualität richtet sich nach der Priorität von Geschäftsvorfällen, der betroffenen Betriebsumgebung, dem Zeitpunkt des Auftretens (Haupt- oder Nebenzeit) sowie der Kritikalität des Services.

Organisatorische Service Level werden im Servicelevel-Management-Prozess vereinbart und im TI-ITSM-System hinterlegt.

1.2 Organisatorische Service Level

1.2.1 Begriffserläuterungen

<..>

1.2.1.1 Quantil / Erfüllungsgrad

<..>

1.2.1.2 Reaktionszeit

<..>

1.2.1.3 Lösungszeit

<..>

1.2.1.4 Verifikationsfrist

<..>

1.2.2 Spezifische Ausprägungen

Tabelle Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung_Zeiten stellt zur Schaffung eines Überblicks die im folgenden durchgeführten Zuordnungen der einzelnen betrieblichen Rollen (Anbieter, Service Provider, Hersteller) zu den beiden Varianten der organisatorischen Service Level tabellarisch dar.

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung_Zeiten

Organisatorischer Service Level	Betriebliche Rolle
zu Haupt- und Nebenzeit (TIP1-A_7265)	Anbieter E-Rezept FdV Anbieter TI-Messenger Anbieter VPN-Zugangsdienst Anbieter SMC-B / HSM-B Anbieter Signaturdienst Anbieter Fachdienst KOM-LE Anbieter ePA-Aktensystem Anbieter SGD_ePA zentral Anbieter IdP-Dienst Anbieter E-Rezept-Fachdienst Anbieter Apothekenverzeichnis Anbieter ZPD
zu Hauptzeit (A_13573)	Anbieter TSP CVC eGK Anbieter CVC-Root-CA Anbieter KTR-AdV Anbieter Anschlusspunkt SGW / SZZP Anbieter Highspeed Konnektor Anbieter Basis-Consumer Anbieter KTR-Consumer Fachdienst VSDM Anbieter HBA Anbieter X.509 TSP eGK
n/a	gematik Test gematik Betrieb Gesamtverantwortlicher TI (GTI) Anbieter Service Monitoring Anbieter X.509 Root-CA WANDA Basic WANDA Smart WANDA Smart-Hosting Hersteller Primärsysteme

TIP1-A_7265-03 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit

TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung zur Haupt- und Nebenzeit gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer

MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 3: Tab_KPT_Betr_TI_052 Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Erfüllungsgrad
1	INC	1	1	2	H+N	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H+N	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
	Verifikationsfrist:								
13	INC, PRO, CHG, RF** 168				H+N	168		H+N	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service[Anb_WANDA_Professional, Anb_FD_KOM-LE, Anb_SMC-B, Anb_APOVZD, Anb_eRp_FD, Anb_TIM_Client, Anb_IDP-D, Anb_SGD_ePA, Anb_eRp_FdV, Anb_eRp_HD_Vers, Anb_SigD, Anb_ZD, Anb_VPN_ZugD, Anb_eRp_AdV,

Anb_IDP-Sek, Anb_PKG, Anb_Aktensystem_ePA, Anb_IDP_FedMaster, Anb_TIM_FD, Anb_TI_Gateway, organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung, <=]

Sind SL nur der Hauptzeit (H) zugeordnet, so kann die Bearbeitung in der Nebenzeit unterbrochen werden und wieder in der Hauptzeit aufgenommen werden. Die Einhaltung dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.

A_13573-01 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Hauptzeit

TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung nur zur Hauptzeit gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 4: Tab_KPT_Betr_TI_053 Alternative Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Quantil in %
1	INC	1	1	2	H	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
Verifikationsfrist:									
13	INC, PRO, CHG, RF**		48		H	48		H	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Problemverantwortlicher als auch

Problemunterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

Alle SL sind nur der Hauptzeit (H) zugeordnet. Die Bearbeitung in der Nebenzeit ruht und wird in der Hauptzeit wieder aufgenommen. Die Einhaltung dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.

** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service[Anb_KTR-AdV, Anb_CVC_Root, Anb_HBA, Anb_X.509_TSP_eGK, Anb_Konn_Highspeed, Anb_CVC_TSP_eGK, Anb_KTR-Consumer, Anb_AS, Anb_FD_VSDM_nonGKV, Anb_Basis-Consumer, Anb_FD_VSDM, Betriebsdatenerfassung, organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung, <=]

1.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen

1.3.1 Begriffserläuterungen

1.3.1.1 Technischer Kennzahlenkatalog

Relevant für TI-ITSM-Teilnehmer die Performance-Berichte bereitstellen (alt - entfällt, wenn alle auf Rohdatenlieferung umgestellt sind):

Der Technische Kennzahlenkatalog enthält alle technischen Kennzahlen zu einem TI-Service, der anderen TI-ITSM-Teilnehmern angeboten wird. Grundlage sind die in der [gemSpec_Perf] festgelegten Werte. Im Rahmen des Service-Katalog-Managements werden diese Werte im TI-ITSM-System hinterlegt.

Dieser Kennzahlenkatalog wird vom GTI gepflegt und über das TI-ITSM-System den TI-ITSM-Teilnehmern bereitgestellt.

TIP1-A_7258 - Definition eines Technischen Kennzahlenkataloges

TI-ITSM-Teilnehmer (außer FD VSDM und TSP eGK) MÜSSEN für jeden anderen TI-ITSM-Teilnehmern angebotenen Service Kennzahlen in einem Technischen Kennzahlenkatalog an den Gesamtverantwortlichen TI liefern.

[Anb_FD_KOM-LE, Anb_SMC-B, Anb_APOVZD, Anb_eRp_FD, Anb_HBA, Anb_IDP-D, Anb_eRp_FdV, Anb_ZD, Anb_VPN_ZugD, Anb_eRp_AdV, Anb_IDP-Sek, Anb_PKG, Anb_Aktensystem_ePA, Anb_IDP_FedMaster, Anb_TIM_FD, Anb_TI_Gateway, organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung, <=]

TIP1-A_7259 - Mindestinhalte des Technischen Kennzahlenkataloges

TI-ITSM-Teilnehmer, die nach TIP1-A_7258 einen Technischen Kennzahlenkatalog liefern, MÜSSEN die Qualität der angebotenen Services in den Parametern Performance, Bearbeitungszeit, Durchsatz und Verfügbarkeit definieren.

[Anb_FD_KOM-LE, Anb_SMC-B, Anb_APOVZD, Anb_eRp_FD, Anb_HBA, Anb_IDP-D, Anb_eRp_FdV, Anb_ZD, Anb_VPN_ZugD, Anb_eRp_AdV, Anb_IDP-Sek, Anb_PKG, Anb_Aktensystem_ePA, Anb_IDP_FedMaster, Anb_TIM_FD, Anb_TI_Gateway, organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung, <=]

Hinweis: Diese Kennzahlenkataloge werden im TI-ITSM-System veröffentlicht.

Relevant für TI-ITSM-Teilnehmer der Performance-Rohdaten bereitstellen (neu):

Der Technische Kennzahlenkatalog enthält alle produkttypspezifischen Performance-Kenngrößen ergänzt um die aktuell festgelegten SL-Werten (siehe Kapitel 4.4.2). Die Werte basieren auf den Daten in der [gemSpec_Perf].

Die Kenngrößen / SL-Werte werden im Rahmen des Service Level Managements (siehe [gemRL_Betr_TI]) ausgearbeitet, ermittelt und für Berichte verwendet.

Dieser Kennzahlenkatalog wird vom Gesamtverantwortlichen TI gepflegt und den TI-ITSM-Teilnehmern über das TI-ITSM-System bereitgestellt.

1.3.2 Spezifische Ausprägungen

1.3.2.1 Erläuterungen / Festlegungen

- S/A-ID = S01 bzw. S/A-ID = A01 ist als ID reserviert und repräsentiert immer das Produkt bzw. den Produkttypen als Einheit. Diese wird mit S01 = I* gekennzeichnet. Die Kennung wird verwendet zur Darstellung der Verfügbarkeit. Auch wenn für einen Produkttyp ausschließlich Anwendungsfälle definiert sind, ist immer auch S01 = I* festgelegt.
- Ist in den Performance-Kenngrößen keine Servicezeit explizit angegeben, so entspricht die Servicezeit immer der Zeitspanne, die Haupt- und Nebenzeit umfasst.
- Sind die Soll-Werte für alle Betriebsumgebungen (BU) identisch, werden diese nicht differenziert dargestellt. Sind die Soll-Werte für die einzelnen BUs unterschiedlich, so werden die Werte in der Spalte "SL-Wert" einzeln aufgeführt, ergänzt durch das Kürzel für die jeweilige BU.
- Spaltenbeschriftungen:
 - pcm (per cent mille) = % *1000 (aufgerundet), entspricht einem Hunderttausendstel und wird im System als Integer-Wert dargestellt
 - min / max
 - min bedeutet, dass der berechnete Service-Level-Wert größer oder gleich dem Soll-Wert sein muss,
 - max bedeutet dass der berechnete Service-Level-Wert kleiner oder gleich dem Soll-Wert sein muss.

1.3.2.2 Produkttypgruppe xxx (PDT yy, ...)

<< Anwendungsspezifisches Template - Template selber wird nicht in gemKPT_Betr aufgeführt, jedoch werden alle anwendungsspez. Kapitel in der beschriebenen Struktur geschrieben >>

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Tab_gemKPT_Betr_xxx_S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
<..>				

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Tab_gemKPT_Betr_xxx_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	normative Referenz
<PDT-Beschreibung - PDT-ID>					
<..>					

<< Kapitel 2 entspricht Anhang A >>

2 Anhang A - Performance-Kenngrößen

2.1 Allgemein

Für die Performance-Größen (Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen) zu den Performance-Dimensionen (Tab_gemKPT_Betr_Performance-Dimensionen) erfassen und reporten die Produkttypen (Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen) für die Schnittstellenoperationen (Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen) die Performance-Kenngrößen gemäß Tab_gemKPT_Betr_Performance-Kenngroessen. OSCP-Responder liefern Performance-Größen getrennt nach Zertifikatstypen (Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen).

Das Zentrale Netz erfasst Ausfälle bezogen auf die Verbindungen (Vxx) zwischen konkreten Produktinstanzen pi der TI vom Typ VPN-Zugangsdienst, Zentraler Dienst TI-Plattform, Fachanwendungsspezifischer Dienst und Sicherheitsgateway Bestandsnetze. Siehe hierzu [gemKPT_Arch_TIP], Abbildung „Netzwerktopologie der TI“.

Der konkrete Bezeichner Vxx für eine Verbindung zwischen den beiden SZZPs szzp1 und szzp2 lautet

$$Vxx = „V“ + szzp1 + „_“ + szzp2$$

Relevant sind dafür nur die einem Aufrufer sichtbaren SZZPs (auch als „logischer SZZP“ bezeichnet), nicht einzelne physische Instanzen, die gemeinsam zur Verfügbarkeit des SZZPs beitragen. Die konkreten Bezeichner für die logischen SZZPs sind mit gematik Betrieb (Operations) abzustimmen. szzp1 sei immer der Bezeichner, der in alphanumerischer Sortierung vor szzp2 liegt.

Beispiel: PDT08-S01-D3-G10-V0001_0007

Das Zentrale Netz erfasst gemäß [gemSpec_Perf#GS-A_5014] an seinen Sicheren Zentralen Zugangspunkten (SZZP) die Datenmengen getrennt nach Richtungen Rxx. Dabei gibt die Richtung Rxx an, welche Dienstinstanz betroffen ist und ob der Fluss zur Instanz hin (Rz) oder von der Instanz weg (Rv) erfolgt.

Der Bezeichner Rxx setzt sich zusammen aus „Rz“ für die Richtung zur Dienstinstanz hin und „Rv“ für die Richtung von der Dienstinstanz weg sowie einem Bezeichner für die Dienstinstanz. Der Bezeichner für die Dienstinstanz setzt sich aus drei durch „_“ getrennten Teilen zusammen. Einem Bezeichner für den logischen SZZP, einem Bezeichner für den Produkttypen und einem Bezeichner für den Anbieter des Dienstes. Die konkreten Bezeichner für die logischen SZZPs und Anbieter sind mit gematik Betrieb (Operations) abzustimmen. Die Bezeichner für die Produkttypen gibt Tabelle Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen vor.

Beispiel: PDT08-S11-D1-G02-Rv0001_PDT04_ARVTO

Für die VSDM-Produkttypen erfolgt abweichend zu [gemSpec_Perf#GS-A_5014] die Volumenerfassung für die VSDM-Produkttypen pro SZZP in Summe über Anbieter und VSDM-Produkttypen (nur aufgeschlüsselt nach Richtung).

Damit die Syntax der Bezeichner auch für diesen Ausnahmefall erhalten bleibt, wird als Produkttypbezeichner „VSDM“ gesetzt und als Anbieterbezeichner „XXXXX“.

Beispiel: PDT08-S11-D1-G02-Rz0035_VSDM_XXXXX

Für den Produkttyp VPN-Zugangsdienst werden zur Unterscheidung einzelner VPN-Konzentratoren zwei weitere Bezeichnungen VPNK-TI_X (VPN-Konzentrator TI) und VPNK-SIS_X (VPN-Konzentrator SIS) eingeführt. Der Platzhalter „X“ ist ein eindeutiger Bezeichner eines VPN-Konzentrators und wird durch den Anbieter des VPN-Zugangsdienstes vergeben. Es sind 32 Zeichen zulässig.

Beispiel: PDT09-S11-D1-G03-VPNK-TI_vpnk1.fra.providerx.de

Tabelle Tab_gemKPT_Betr_Beispiel_Rohdaten zeigt exemplarisch die in zwei Erfassungszeiträumen gemessenen Performance-Daten zu einzelnen Anfragen und Tabelle Tab_gemKPT_Betr_Beispiel_Performance_Kenngrößen die aus diesen generierten Performance-Kenngrößen.

2.1.1 Definitionen

2.1.1.1 Produkttypen (PDT-IDs)

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen

ID PDT-ID	Produkttyp / Anwendungstyp	Produkttyp-Name / Anwendungsname
PDT01	gemProdT_OCSP_Proxy	OCSP-Responder-Proxy
<..>		

2.1.1.2 Performance-Dimensionen

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Dimensionen

<..>

2.1.1.3 Zertifikatstypen

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen

<..>

2.1.1.4 Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format - noch zu migrieren)

<< Produktypspezifische Anteile werden sukzessive konkretisiert und nach Kapitel 4.x.x in neue Struktur verlagert. Das Verzeichnis wird entfernt, wenn alle Bestandteile verlagert wurden. Der Header wird jedoch entsprechend Kapitel xxx angepasst >>

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen

Produkttyp / Anwendungstyp	ID S/A-ID	Schnittstellen::Operation	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation abweichend)
PDT01	S06	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status(P::Zertifikatstyp)		
<..>				

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_UC_Anwendungsfallübersicht

Produkttyp / Anwendungstyp	ID S/A-ID	Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias
PDT23	A01	VSDD.UC_Update	Ausführung der Schnittstellenaufrufe S02 und S03 mit gleicher Conversation-ID im Messageblock	
<..>				

2.2 Performance-Größen

PG = Performance-Größe

2.2.1 Dimension Last

PG-ID	Größe Beschreibung (kurz) [Einheit]	Einheit Datentyp
D1-G01	Anzahl der Aufrufe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D1-G02	Datenmenge pro Richtung im Erfassungszeitraum. [kByte]	Integer
D1-G03	Datenmenge in Richtung zum Internet (Download). [kByte]	Integer
D1-G04	Datenmenge in Richtung vom Internet (Upload). [kByte]	Integer
D1-G05	Anzahl der bestehenden VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G06	Anzahl der neu aufgebauten VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G07	Anzahl der abgebauten VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G08	Mittlerer Datendurchsatz pro Richtung im Erfassungszeitraum. [Mbit/s]	Integer
D1-G09	Anzahl der im Erfassungszeitraum abgelehnten Aufrufe. [Stück]	Integer

2.2.2 Dimension Bearbeitungszeit

PG-ID	Größe Beschreibung (kurz) [Einheit]	Einheit Datentyp
D2-G03	Anzahl der Summierten Bearbeitungszeiten. Anzahl der Summierten Bearbeitungszeiten im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer

D2-G04	Summe der Bearbeitungszeiten [msec] im Erfassungszeitraum. Summe der Bearbeitungszeiten im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer
D2-G05	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 99%-Quantilschranke des Produkttyps. [Stück]	Integer
D2-G06	Mittel der RoundtripTime für IP-Pakete über alle Verbindungen von Anschlusspunkt zu Anschlusspunkt. [msec]	Integer
D2-G07	Verlustrate in % für IP-Pakete am Anschlusspunkt. Dieser Wert ist für alle Anschlusspunkte der Anbindungsvarianten SZZP, SZZP-light und Sicherheitsgateway Bestandsnetze zu ermitteln. Gemessen wird für SZZP jeweils an der Schnittstelle Richtung TI. Für SZZP-light und Sicherheitsgateway Bestandsnetze erfolgt die Messung an der Schnittstelle Richtung Internet am VPN-Anschlusspunkt und am VPN-Konzentrator.	Integer
D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit pro Monat. [msec] Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer
D2-G24	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 95%-Quantilschranke des Produkttyps. [Stück]	Integer
D2-G27	Summe der Bearbeitungszeiten im Erfassungszeitraum, gemessen zwischen dem Zeitpunkt der quitierten Übergabe vom KOM-LE Clientmodul an den KOM-LE-Fachdienst des Email-Senders und dem Zeitpunkt der quitierten Übergabe an den KOM-LE Fachdienst des Email-Empfängers. [sec]	Integer
D2-G28	Größte Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum, gemessen zwischen dem Zeitpunkt der quitierten Übergabe vom KOM-LE Clientmodul an den KOM-LE-Fachdienst des Email-Senders und dem Zeitpunkt der quitierten Übergabe an den KOM-LE Fachdienst des Email-Empfängers. [sec]	Integer
D2-G29	Anzahl der Bearbeitungszeiten mit Überschreitung der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer

D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%]	Integer
--------	---	---------

2.2.3 Dimension Verfügbarkeit

PG = Performance-Größe

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Verfügbarkeit

PG-ID	Größe Beschreibung (kurz) [Einheit]	Einheit Datentyp
D3-G10	Startzeitpunkt eines Ausfalls. [Zeitpunkt]	Zeitstempel (Auflösung sec)
D3-G11	Endezeitpunkt eines Ausfalls. [Zeitpunkt]	Zeitstempel (Auflösung sec)
D3-G12	Verfügbarkeit pro Monat. [%*1000] Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G14	Verfügbarkeit pro Monat zur Hauptzeit. [%*1000] Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G16	Verfügbarkeit pro Monat zur Nebenzeit. [%*1000] Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G18	Verfügbarkeit pro Monat zur Hauptzeit über alle IP-Verbindungen zwischen SZZPs der angeschlossenen Produkttypen der TI, bei denen mindestens ein Zugangspunkt mit der Anschlussoption „einfache Anbindung“ angebunden ist. [%*1000]	Integer
D3-G19	Verfügbarkeit pro Monat zur Hauptzeit, gemittelt über alle IP-Verbindungen zwischen allen SZZPs mit der Anschlussoption „redundante Anbindung“ angeschlossenen Produkttypen der TI. [%*1000]	Integer
D3-G22	Verfügbarkeit pro Monat zur Nebenzeit, gemittelt über alle IP-Verbindungen zwischen allen SZZPs mit der Anschlussoption „redundante Anbindung“ angeschlossenen Produkttypen der TI. [%*1000]	Integer

D3-G25	Verfügbarkeit pro Monat zur Nebenzeit über alle IP-Verbindungen zwischen SZZPs der angeschlossenen Produkttypen der TI, bei denen mindestens ein Zugangspunkt mit der Anschlussoption „einfache Anbindung“ angebunden ist. [%*1000]	Integer
D3-G26	Anzahl der Tage pro Monat mit einer Gesamt-Ausfalldauer größer einer Stunde in der Hauptzeit. [Stück}	Integer
D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%]	Integer
D3-G31	Anzahl der fehlerhaften Aufrufe im Betrachtungszeitraum . [Stück}	Integer

2.3 Performance-Kenngrößen (altes Format - noch zu migrieren)

<< Produkttypspezifische Anteile werden sukzessive konkretisiert und nach Kapitel 4.x.x in neue Struktur verlagert >>

Tabelle x: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Kenngrößen

Produkttyp - Schnittstelle						
Performance-Kenngröße	Performance-Größe	Störungs-ampel	Service-Level-Report	Performance-Report	Reports auf Basis Rohdaten	Reports auf Basis Service Monitoring
<..>						
<..>						

2.4 Sonstiges

Tabelle xxx: Tab_gemKPT_Betr_Beispiel_Rohdaten

Zeitpunkt Anfrage	fehlerfrei bearbeitet: ja/nein	Bearbeitungsdauer [msec]
14.07.2014 13:30:01	ja	907
14.07.2014 13:30:47	ja	830
14.07.2014 13:31:05	ja	790
14.07.2014 13:31:13	ja	719
14.07.2014 13:32:02	ja	1013
14.07.2014 13:32:32	ja	1026
14.07.2014 13:32:33	ja	920
14.07.2014 13:34:23	ja	760
14.07.2014 13:34:31	ja	840
14.07.2014 13:34:55	ja	710
14.07.2014 13:35:03	ja	828
14.07.2014 13:35:09	ja	730
14.07.2014 13:35:15	ja	731
14.07.2014 13:35:17	ja	864
14.07.2014 13:35:17	ja	1708
14.07.2014 13:35:18	nein	-
14.07.2014 13:35:40	ja	901
14.07.2014 13:38:22	ja	839
14.07.2014 13:39:06	ja	1280
14.07.2014 13:39:16	ja	1189
14.07.2014 13:39:34	ja	844

Tabelle xxx: Tab_gemKPT_Betr_Beispielp_Performance_Kenngrößen

TSP-X.509nonQES - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status(P::Zertifikatstyp) - HBA- Zertifikate (C.HP.ENC)		
Größe		Wert
Erfassungszeitraum	von	14.07.2014 13:30:00
	bis	14.07.2014 13:34:59
PDT03-S06-D1-G01-Z06	Anzahl der Aufrufe im Erfassungszeitraum	10
PDT03-S06-D2-G03-Z06	Anzahl der Summierten Bearbeitungszeiten	10
PDT03-S06-D2-G04-Z06	Summe der Bearbeitungszeiten [msec] im Erfassungszeitraum	8515
PDT03-S06-D2-G05-Z06	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 99%-Quantilschranke des Produkttyps	0
Erfassungszeitraum	von	14.07.2014 13:35:00
	bis	14.07.2014 13:39:59
PDT03-S06-D1-G01-Z06	Anzahl der Aufrufe im Erfassungszeitraum	11
PDT03-S06-D2-G03-Z06	Anzahl der Summierten Bearbeitungszeiten	10
PDT03-S06-D2-G04-Z06	Summe der Bearbeitungszeiten [msec] im Erfassungszeitraum	9914
PDT03-S06-D2-G05-Z06	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 99%-Quantilschranke des Produkttyps	1