

Änderung in gemSpec_Perf (ab Version 2.28)

2.3.1.2 Servicezeiten

A_23350 - Performance - Servicezeiten des Produktes - Hauptzeit - Montag bis Sonntag eingeschränkt

Der Produkttyp MUSS folgende Servicezeiten gewährleisten:

- Hauptzeit ist Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr, sowie Samstag und Sonntag von 6 bis 20 Uhr.
- Bundeseinheitliche Feiertage werden wie ein Sonntag behandelt, alle übrigen Feiertage wie ein Montag.
- Alle übrigen Stunden der Woche sind Nebenzeit.

[<=]

=>**Zuordnung** zum E-Rezept Fachdienst **Prod_eRp_FD** - funkt. Eignung: Herstellererklärung

A_23616 - Performance - Verfügbarkeit - Anschluss an zentrales Netz - Hohe Verfügbarkeit

Die Anschlüsse aller Standorte des Anbieters an das zentrale Netz MÜSSEN über die Anschlussoption "Hohe Verfügbarkeit" erfolgen.[<=]

=>**Zuordnung** zum **Anbieter** E-Rezept Fachdienst **Anb_eRp_FD** - organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung

A_23618 - Performance - Wartungsfenster und Ausfall - Verfügbarkeitsberechnung

Der Anbieter MUSS jeden Ausfallzeitraum, ungeachtet von Wartungen, in der Verfügbarkeitsberechnung als Ausfall werten.[<=]

=>**Zuordnung** zum E-Rezept Fachdienst **Anb_eRp_FD** - organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung

3.2.1.3 Performancevorgaben E-Rezept

A_19736-01 - Performance - E-Rezept-Fachdienst - Verfügbarkeit

Der Anbieter des E-Rezept-Fachdienstes MUSS zur Hauptzeit eine Verfügbarkeit von 99,99% und zur Nebenzeit von 99,97% für alle Operationen der technischen Schnittstellen aufweisen.

Wartungsfenster MÜSSEN vollständig in der Nebenzeit liegen. Genehmigte Wartungsfenster werden nicht als Ausfallzeit gewertet.

Hauptzeit ist Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 6 bis 20 Uhr. Alle übrigen Stunden der Woche sind Nebenzeit. Bundeseinheitliche Feiertage

45 werden wie Sonntage behandelt, alle übrigen Feiertage wie Werktage.

46

47 Die Anschlüsse aller Standorte an das zentrale Netz MÜSSEN über die Anschlussoption
48 "Hohe Verfügbarkeit" erfolgen.

49 [\leq]

50 => **Wegfall** der Anforderung von **Anb_eRp_FD**

51

52 **A_19736-02 - Performance - E-Rezept-Fachdienst - Verfügbarkeit**

53 Der Produkttyp MUSS folgende Verfügbarkeit in den festgelegten Servicezeiten einhalten:

54 • Hauptzeit: 99,99%

55 • Nebenzeit: 99,97%

56 [\leq]

57 => **Zuordnung** zum E-Rezept Fachdienst **Prod_eRp_FD** - funkt. Eignung:

58 Herstellererklärung

59

60

61

62

Änderungen aus gemKPT_Betr

4.4 Monitoring

A_23551 - Eigenmonitoring

Der Anbieter MUSS ein Eigenmonitoring etablieren und in seiner Zuständigkeit betreiben.
Das Eigenmonitoring MUSS mindestens alle Anwendungsfälle erfassen und die auf Protokollebene gelieferten Error Codes beinhalten.

Erläuterung:

Unter "Eigenmonitoring" wird die systematische Beobachtung des Systems des Anbieters durch den Anbieter selbst verstanden. Dabei ist für diese Beobachtung und Analyse mindestens der Datenumfang zu berücksichtigen, welcher der Rohdatenlieferung zugrunde liegt. In diesem Zusammenhang sind mindestens die in gemSpec_Perf für die Rohdatenlieferung festgelegten Anwendungsfälle und Schnittstellenoperationen zu berücksichtigen. Das Eigenmonitoring soll den Anbieter dazu befähigen, dass er umgehend und selbstständig auf Fehler und unübliches Systemverhalten aufmerksam wird und dementsprechende Gegenmaßnahmen und die Kommunikation der Beobachtung einleiten kann. [≤]

=> **Zuordnung** zum Anbieter E-Rezept Fachdienst **Anb_eRp_FD** - organ./betriebl.
Eignung: Anbietererklärung

A_23552 - Verhalten bei Auffälligkeiten oder Anomalien

Der Anbieter MUSS Auffälligkeiten und Anomalien im Verhalten seines Systems erkennen und entsprechende, an die Beobachtung angepasste Maßnahmen einleiten und darüber hinaus mit dem Gesamtverantwortlichen für die TI (GTI) in die Kommunikation treten.

Hinweis:

Auffälligkeiten und Anomalien können vielschichtig auftreten und sind vorab nicht exakt definierbar. Im Allgemeinen sprechen wir dann von Anomalien/Auffälligkeiten, wenn das Systemverhalten selbst (z.B. plötzlicher Anstieg der Fehlerraten) oder das Verhalten der Systemumgebung (z.B. ungewöhnlich hohes Anfrageaufkommen) vom üblichen Maß deutlich abweichen. Eine als relevant geltende Abweichung kann nicht definiert werden, da dies stark vom System selbst, der Volatilität des Systemumfeldes und weiterer Faktoren abhängt. Das "übliche Maß" ist dabei ein Wert, der sich aus der Extrapolation von Vergangenheitswerten ergibt und welcher im Zeitverlauf an Stabilität gewinnen wird. Die betrieblichen Rahmenbedingungen (Wartungsfenster beantragen, Prioritätsbewertung, Störungsmeldungen ...) bleiben hiervon unberührt. [≤]

=> **Zuordnung** zum Anbieter E-Rezept Fachdienst **Anb_eRp_FD** - organ./betriebl.
Eignung: Anbietererklärung

Kapitel 5.3.2.9 Anwendung E-Rezept

Anpassung der Tabelle Tab_gemKPT_Betr_eRP_Performance-Kenngrößen:

1. Ersetzen von D3-G14 und D3-G16 mit D3-G33 und D3-G34 analog der Anforderungen zu Wartungsfenstern und Verfügbarkeit.
2. Aktualisierung auf die nun gültige Anforderungslage zu A_19736-02

109

110

Tabelle 1: Tab_gemKPT_Betr_eRP_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP*)					
PDT50-A01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99990 (PU)	min	A_19736-01
PDT50-A01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99500 (RU, TU)	min	kein SL
PDT50-A01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99970 (PU)	min	A_19736-01
PDT50-A01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	85000 (RU, TU)	min	kein SL
PDT50-A01-D3-G33	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99990 (PU)	min	A_19736-02
PDT50-A01-D3-G33	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99500 (RU, TU)	min	kein SL
PDT50-A01-D3-G34	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99970 (PU)	min	A_19736-02
PDT50-A01-D3-G34	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	85000 (RU, TU)	min	kein SL

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_1)					

111

112