

Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur

# Anbietertypsteckbrief

## Anbieter ePA-Aktensystem

Anbietertyp Version: 3.0.2  
Anbietertyp Status: in Bearbeitung

Version: 1.0.0\_Draft\_20240530  
Revision: 919569  
Stand: 30.05.2024  
Status: zur Abstimmung freigegeben  
Klassifizierung: öffentlich\_Entwurf  
Referenzierung: gemAnbT\_Aktensystem\_ePA\_ATV\_3.0.2

## Historie Anbietertypversion und Anbietertypsteckbrief

### Historie Anbietertypversion

Die Anbietertypversion ändert sich, wenn sich die normativen Festlegungen für den Anbietertyp ändern.

Anbietertypversion	Beschreibung der Änderung	Referenz
...		
2.50.0	Anpassung auf Releasestand ePA 2.5.0	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_2.50.0
2.50.1	Kommentierung zu Releasestand ePA 2.5.0	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_2.50.1
2.51.0	Anpassung auf Releasestand ePA 2.5.1	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_2.51.0
2.51.1	Anpassung auf Releasestand ePA 2.5.2	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_2.51.1
2.52.0	Anpassung auf Releasestand ePA 2.6.0	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_2.52.0
(2.70.0)	Anpassungen zum EU- Pilot	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_2.70.0
3.0.0	Anpassungen zum <b>Release ePA für alle</b>	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_3.0.0
3.0.1	Anpassungen zu ePA für alle Release 3.0.1	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_3.0.1
3.0.2	Anpassungen zu ePA für alle Release 3.0.2	gemAnbT_Aktensystem_ePA_ATV_3.0.2

### Historie Anbietertypsteckbrief

Die Dokumentenversion des Anbietertypsteckbriefs ändert sich mit jeder inhaltlichen oder redaktionellen Änderung des Anbietertypsteckbriefs und seinen referenzierten Dokumenten. Redaktionelle Änderungen haben keine Auswirkung auf die

Anbietertypversion.

Version	Stand	Kap.	Grund der Änderung, besondere Hinweise	Bearbeiter
1.0.0	30.05.2024		Draft - ePA für alle - Release 3.0.2	gematik

---

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>1 Einführung .....</b>	<b>5</b>
1.1 Zielsetzung und Einordnung des Dokumentes .....	5
1.2 Zielgruppe .....	5
1.3 Geltungsbereich .....	5
1.4 Abgrenzung des Dokumentes .....	5
1.5 Methodik .....	5
<b>2 Dokumente .....</b>	<b>7</b>
<b>3 Normative Festlegungen .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Festlegungen zur betrieblichen Eignung .....</b>	<b>9</b>
3.1.1 Prozessprüfung betriebliche Eignung.....	9
3.1.2 Anbietererklärung betriebliche Eignung .....	12
3.1.3 Betriebshandbuch betriebliche Eignung .....	20
3.1.4 Zuordnung der Festlegungen nach Anbieterkonstellation .....	22
3.1.4.1 Konstellation I (Normalfall).....	22
3.1.4.2 Konstellation II (Auslagerung Betrieb) .....	22
3.1.4.3 Konstellation III (Auslagerung Betrieb und UHD).....	23
<b>3.2 Festlegungen zur funktionalen Eignung.....</b>	<b>23</b>
3.2.1 Anbietererklärung funktionale Eignung.....	23
<b>3.3 Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung .....</b>	<b>24</b>
3.3.1 Sicherheitsgutachten .....	24
3.3.1.1 Beauftragung von Betreibern .....	30
3.3.2 Anbietererklärung sicherheitstechnische Eignung .....	31
3.3.2.1 Beauftragung von Betreibern .....	32
<b>4 Anbietertypspezifische Merkmale .....</b>	<b>33</b>
<b>5 Anhang A – Verzeichnisse .....</b>	<b>34</b>
5.1 Abkürzungen .....	34
5.2 Tabellenverzeichnis .....	34

---

## **1 Einführung**

---

### **1.1 Zielsetzung und Einordnung des Dokumentes**

Anbietertypsteckbriefe verzeichnen verbindlich die normativen Festlegungen der gematik an den Anbieter ePA-Aktensystem zur Sicherstellung des Betriebes der von ihnen verantworteten Serviceeinheiten.

Die normativen Festlegungen werden über ihren Identifier, ihren Titel sowie die Dokumentenquelle referenziert. Die normativen Festlegungen mit ihrem vollständigen, normativen Inhalt sind dem jeweils referenzierten Dokument zu entnehmen.

### **1.2 Zielgruppe**

Der Anbietertypsteckbrief richtet sich an:

- Anbieter ePA-Aktensystem
- die gematik im Rahmen der Zulassungsverfahren, Bestätigungsverfahren, Kooperationsverträge und Anbieterverfahren

### **1.3 Geltungsbereich**

Dieses Dokument enthält normative Festlegungen zur Telematikinfrastruktur des deutschen Gesundheitswesens. Der Gültigkeitszeitraum der vorliegenden Version und deren Anwendung in Zulassungsverfahren werden durch die gematik GmbH in gesonderten Dokumenten (z.B. gemPTV\_ATV\_Festlegungen) festgelegt und bekannt gegeben.

### **1.4 Abgrenzung des Dokumentes**

Dieses Dokument macht keine Aussagen zur Aufteilung der Produktentwicklung bzw. Produktherstellung auf verschiedene Hersteller und Anbieter.

Dokumente zu den Zulassungsverfahren für den Anbietertyp sind nicht aufgeführt. Die geltenden Verfahren und Regelungen zur Beantragung und Durchführung von Zulassungsverfahren können dem Fachportal der gematik (<https://fachportal.gematik.de/downloadcenter/zulassungs-bestaetigungsantraege-verfahrensbeschreibungen>) entnommen werden.

### **1.5 Methodik**

Die im Dokument verzeichneten normativen Festlegungen werden tabellarisch dargestellt. Die Tabellenspalten haben die folgende Bedeutung:

**ID:** Identifiziert die normative Festlegung eindeutig im Gesamtbestand aller Festlegungen der gematik.

**Bezeichnung:** Gibt den Titel einer normativen Festlegung informativ wieder, um die thematische Einordnung zu erleichtern. Der vollständige Inhalt der normativen Festlegung ist dem Dokument zu entnehmen, auf das die Quellenangabe verweist.

**Quelle (Referenz):** Verweist auf das Dokument, das die normative Festlegung definiert.

## 2 Dokumente

Die nachfolgenden Dokumente enthalten alle für den Anbietertyp normativen Festlegungen.

**Tabelle 1: Dokumente mit normativen Festlegungen**

Dokumenten Kürzel	Bezeichnung des Dokumentes	Version
gemSpec_Krypt	Übergreifende Spezifikation Verwendung kryptographischer Algorithmen in der Telematikinfrastruktur	2.34.0_Draft_2-0240503
gemSpec_SGD_ePA	Spezifikation Schlüsselgenerierungsdienst ePA	1.6.0
gemSpec_Net	Übergreifende Spezifikation Netzwerk	1.278.0
gemSpec_DS_Anbieter	Spezifikation Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen der TI an Anbieter	1.6.0
gemRL_Betr_TI	Übergreifende Richtlinien zum Betrieb der TI	2.13.0
gemSpec_PKI	Übergreifende Spezifikation – Spezifikation PKI	2.178.40
gemKPT_Betr	Betriebskonzept Online- Produktivbetrieb	3.335.40
gemSpec_IDP_FD	Spezifikation Identity Provider – Fachdienste	1.7.01
gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle	Spezifikation Aktensystem ePA für alle	1.42.0_Draft_20240530
gemSpec_Perf	Übergreifende Spezifikation Performance und Mengengerüst TI-Plattform	2.443.0

Weiterhin sind die in folgender Tabelle aufgeführten Dokumente und Web-Inhalte Gegenstand der Bestätigung/Zulassung. Details finden sich in den Bestätigungs-/Zulassungsbedingungen für das Bestätigung-/Zulassungsobjekt. Die Bestätigungs-/Zulassungsbedingungen für den Anbietertyp *ePA-Aktensystem* werden im Dokument [gemZul\_Anbieter] im Fachportal der gematik im Abschnitt Zulassung veröffentlicht.

**Tabelle 2 Mitgeltende Dokumente und Web-Inhalte**

Quelle	Herausgeber: Bezeichnung / URL	Versi on Bran ch / Tag
[gemRL_PruefSi chEig_DS]	gematik: Richtlinie zur Prüfung der Sicherheitseignung	2.2. 0
[ITSEC]	BMI bzw. GMBI: (28.06.1991): Kriterien für die Bewertung der Sicherheit von Systemen der Informationstechnik („Information Technology Security Evaluation Criteria”) <a href="https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Zertifizierung/ITSicherheitskriterien/itsec-dt_pdf.pdf?__blob=publicationFile">https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Zertifizierung/ITSicherheitskriterien/itsec-dt_pdf.pdf?__blob=publicationFile</a>	1.2
[eIDAS]	Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG	
[gemZul_Anbieter]	gematik: Zulassungsverfahren für die Anbieter operativer Betriebsleistungen in der Telematikinfrastruktur	2.7. 0



## 3 Normative Festlegungen

Die folgenden Abschnitte verzeichnen alle für den Anbiertypen normativen Festlegungen der gematik an den Anbieter ePA-Aktensystem zur Sicherstellung des Betriebes der von ihnen verantworteten Serviceeinheiten. Die Festlegungen sind gruppiert nach der Art der Nachweisführung ihrer Erfüllung als Grundlage der Zulassung.

### 3.1 Festlegungen zur betrieblichen Eignung

#### 3.1.1 Prozessprüfung betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben verzeichnet sind, muss deren Erfüllung im Rahmen von Prozessprüfungen nachgewiesen werden.

**Tabelle 3: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Prozessprüfung"**

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_18237	Lieferung von Performance-Rohdaten-Reports	gemRL_Betr_TI
GS-A_3876	Prüfung auf übergreifenden Incident	gemRL_Betr_TI
GS-A_3884	Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3889	Schließung eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3902	Prüfung auf Serviceverantwortung	gemRL_Betr_TI
GS-A_3904	Annahme eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3905	Ablehnung eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3907	Lösung von übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3959	Prüfung auf übergreifendes Problem	gemRL_Betr_TI
GS-A_3964	Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3975	Prüfung auf Serviceverantwortung zum übergreifenden Problem	gemRL_Betr_TI
GS-A_3982	Ablehnung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_3983	Ursachenanalyse eines übergreifenden Problems durch Serviceverantwortlichen	gemRL_Betr_TI
GS-A_3987	Initiierung eines Change Request	gemRL_Betr_TI
GS-A_3989	Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3990	Schließung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3991	WDB-Aktualisierung nach Schließung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_4085	Etablierung von Kommunikationsschnittstellen durch die TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_4086	Erreichbarkeit der Kommunikationsschnittstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4095	Übermittlung von Ad-hoc-Reports	gemRL_Betr_TI
GS-A_4101	Übermittlung der Service Level Messergebnisse	gemRL_Betr_TI
GS-A_4125	TI-Notfallerkennung	gemRL_Betr_TI
GS-A_4399	Übermittlung von Produktdaten nach Abschluss von lokal autorisierten Produkt-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_4400	Produkt-RfC (Master-Change) erstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4424	Umsetzung des Fallbackplans	gemRL_Betr_TI
GS-A_5248	Konventionen zur Struktur von Prozessdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_5249	Reservierte Zeichen in den Prozessdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_5250	Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_5400	Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_5401-01	Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation	gemRL_Betr_TI
GS-A_5449	Typisierung eines übergreifenden Incidents als „sicherheitsrelevant“	gemRL_Betr_TI

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_5450	Typisierung eines übergreifenden Incidents als „datenschutzrelevant“	gemRL_Betr_TI
GS-A_5587	Ablehnung der Lösungsunterstützung bei einem übergreifenden Incident	gemRL_Betr_TI
GS-A_5599	Beschreibung der Verifikation des Produkt-Changes im RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_5600	Beschreibung der Verifikation des Produkt-Changes in Auswirkung auf andere TI-Fachanwendungen im RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_5608	Übermittlung von CSV-Dateien	gemRL_Betr_TI
A_25049	Migration: Migrationskonzept	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_21719	Weiterleitung von Reports TI SIEM	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2355-02	Meldung von erheblichen Schwachstellen und Bedrohungen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4468-02	kDSM: Jährlicher Datenschutzbericht der TI	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4473-01	kDSM: Unverzügliche Benachrichtigung bei Verstößen gemäß Art. 34 DSGVO	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4478-01	kDSM: Nachweis der Umsetzung von Maßnahmen in Folge eines gravierenden Datenschutzverstoßes	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4479-01	kDSM: Meldung von Änderungen der Kontaktinformationen zum Datenschutzmanagement	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4523-01	Bereitstellung Kontaktinformationen für Informationssicherheit	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4524-01	Meldung von Änderungen der Kontaktinformationen für Informationssicherheit	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4530-01	Maßnahmen zur Behebung von erheblichen Sicherheitsvorfällen und Notfällen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4532-01	Nachweis der Umsetzung von Maßnahmen in Folge eines erheblichen Sicherheitsvorfalls oder Notfalls	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5555	Unverzügliche Meldung von erheblichen Sicherheitsvorfällen und -notfällen	gemSpec_DS_Anbieter

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_5556	Unverzügliche Behebung von erheblichen Sicherheitsvorfällen und -notfällen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5559-01	Bereitstellung Ergebnisse von Schwachstellenscans	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5560	Entgegennahme und Prüfung von Meldungen der gematik	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5561	Bereitstellung 24/7-Kontaktpunkt	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5562	Bereitstellung Produktinformationen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5563	Jahressicherheitsbericht	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5564	kDSM: Ansprechpartner für Datenschutz	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5565	kDSM: Unverzügliche Behebung von Verstößen gemäß Art. 34 DSGVO	gemSpec_DS_Anbieter
A_22057	Performance - Rohdaten - Verpflichtung des Anbieters (Rohdatenerfassung v.02)	gemSpec_Perf

### 3.1.2 Anbietererklärung betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben der Aufbauorganisation sowie der Umgebung verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung durch eine Anbietererklärung bestätigen bzw. zusagen.

**Tabelle 4: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Anbietererklärung"**

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_16217-01	Mindesterreichbarkeitszeiten im Versichertensupport (09:00-17:00 Uhr)	gemKPT_Betr
A_18176	Mitwirkungspflichten bei der Einrichtung von Probes des Service Monitorings	gemKPT_Betr
A_18240	Reporting der technischen Service Level	gemKPT_Betr
A_20111	Erreichbarkeit des Versicherten Help Desk (VHD)	gemKPT_Betr

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_20476	Funktionalität, Interoperabilität, Sicherheit in der PU	gemKPT_Betr
A_23551	Eigenmonitoring	gemKPT_Betr
A_23552	Verhalten bei Auffälligkeiten oder Anomalien	gemKPT_Betr
A_23664	Service Level - Kein Incident der Priorität 1 innerhalb 24 Stunden resultierend aus einem genehmigten Change	gemKPT_Betr
A_23665-01	Service Level - Störungsfreie Kommunikationsbeziehungen ohne resultierenden Incident	gemKPT_Betr
A_24800	Reporting - Serviceaufkommen	gemKPT_Betr
TIP1-A_6359-02	Definition der notwendigen Leistung anderer Anbieter durch Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6360-02	Kontrolle bereitgestellter Leistungen durch Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6367-02	Definition eines Business-Servicekatalog der angebotenen TI Services	gemKPT_Betr
TIP1-A_6371-02	2nd-Level-Support: Single-Point-of-Contact (SPOC) für Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6377-02	Koordination von produktverantwortlichen Anbietern und Herstellern	gemKPT_Betr
TIP1-A_6388-02	Bereitstellung eines lokalen IT-Service-Managements durch Anbieter für ihre zu verantwortenden Servicekomponenten	gemKPT_Betr
TIP1-A_6389-02	Erreichbarkeit der 1st-Level (UHD), 2nd-Level (SPOCs) der Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6390-02	Mitwirkung im TI-ITSM durch Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6393-02	Verantwortung für die Weiterleitung von Anfragen	gemKPT_Betr
TIP1-A_6415-02	Fortgeführte Wahrnehmung der Serviceverantwortung bei der Delegation von Aufgaben	gemKPT_Betr

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
TIP1-A_6437	Datenaufbewahrung von Performancedaten	gemKPT_Betr
TIP1-A_7258	Definition eines Technischen Kennzahlenkataloges	gemKPT_Betr
TIP1-A_7259	Mindestinhalte des Technischen Kennzahlenkataloges	gemKPT_Betr
TIP1-A_7261	Erreichbarkeit der TI-ITSM-Teilnehmer untereinander	gemKPT_Betr
TIP1-A_7262	Haupt- und Nebenzeit der TI-ITSM-Teilnehmer	gemKPT_Betr
TIP1-A_7263	Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer	gemKPT_Betr
TIP1-A_7265-04	Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit	gemKPT_Betr
TIP1-A_7266	Mitwirkungspflichten im TI-ITSM-System	gemKPT_Betr
A_13575	Qualität von RfCs	gemRL_Betr_TI
A_17735	Rohdatenreporting	gemRL_Betr_TI
A_17764	Verwendung CI-ID	gemRL_Betr_TI
A_18363	Berechnung von Performance-Kenngrößen aus Rohdaten	gemRL_Betr_TI
A_18405	Erstellung einer Root Cause Analysis durch am Incident beteiligte TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
A_18406	Nachlieferung zu einer Root Cause Analysis	gemRL_Betr_TI
A_18407	Unterstützung bei Change-Verifikation	gemRL_Betr_TI
A_19869	Performance - Rohdaten-Performance-Berichte - zu liefernde Berichte der TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
A_24799	ChangeManagement - e2e-Funktionsprüfung nach Change	gemRL_Betr_TI
A_24968	Probleme während Lösungsphase als "Pending" kennzeichnen	gemRL_Betr_TI

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_24983	Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 1 bis 2	gemRL_Betr_TI
A_24984	Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 3 bis 4	gemRL_Betr_TI
GS-A_3886-01	Nutzung des TI-ITSM-Systems bei der Übermittlung eines übergreifenden Vorgangs	gemRL_Betr_TI
GS-A_3917	Bereitstellung der ITSM-Dokumentation bei Audits	gemRL_Betr_TI
GS-A_3922	Mitwirkung bei Taskforces	gemRL_Betr_TI
GS-A_3971	Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3976	Ablehnung der Lösungsunterstützung	gemRL_Betr_TI
GS-A_3977	Annahme der Verantwortung zur Lösungsunterstützung	gemRL_Betr_TI
GS-A_3981	Annahme eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3984	Service Request zur Bereitstellung der TI-Testumgebung (RU/TU)	gemRL_Betr_TI
GS-A_3986	Koordination bei übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3988	Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_4090	Kommunikationssprache	gemRL_Betr_TI
GS-A_4114	Bereitstellung von TI-Konfigurationsdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_4115	Datenänderung für TI-Konfigurationsdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_4121	Analyse Auswirkungen möglicher Schadensereignisse auf Sicherheit und Funktion der TI-Services	gemRL_Betr_TI
GS-A_4124	Umsetzung Vorkehrungen zur TI-Notfallvorsorge	gemRL_Betr_TI
GS-A_4126	Eskalation TI-Notfälle	gemRL_Betr_TI
GS-A_4127	Sofortmaßnahmen TI-Notfälle	gemRL_Betr_TI

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_4128	Bewältigung der TI-Notfälle	gemRL_Betr_TI
GS-A_4129	Unterstützung bei TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4130	Festlegung der Schnittstellen des EMC	gemRL_Betr_TI
GS-A_4132	Durchführung der Wiederherstellung und TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4134	Auswertungen von TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4397	Teilnahme am Service Review	gemRL_Betr_TI
GS-A_4402	Mitwirkungspflicht bei der Bewertung vom Produkt-RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_4419	Nutzung der Testumgebung (RU/TU)	gemRL_Betr_TI
GS-A_4425	Übermittlung von Optimierungsmöglichkeiten zur Umsetzung von genehmigten Produkt-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_4855-02	Auditierung von TI-ITSM-Teilnehmern	gemRL_Betr_TI
GS-A_5366	Mitwirkungspflicht der TI-ITSM-Teilnehmer bei der Festsetzung von Standard-Produkt-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_5377	Durchführung einer Problemstornierung	gemRL_Betr_TI
GS-A_5378	Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_5402	Eigenverantwortliches Handeln bei Ausfall von Kommunikationsschnittstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5588	Abbruch der Problembearbeitung	gemRL_Betr_TI
GS-A_5589	Prüfung auf Verantwortung zur Lösungsunterstützung	gemRL_Betr_TI
GS-A_5590	Nutzung Business-Servicekatalog bei der Erfassung von Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5591	Verifikation des Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5594	Identifikation von TI-Konfigurationsdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_5597	Produkt-RfC (Sub-Changes) erstellen	gemRL_Betr_TI



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_5601	Nachweis der Wirksamkeit eines Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_5602	Nachweis der Wirksamkeit eines Changes in Auswirkung auf andere TI-Fachanwendungen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5603	Eingangskanal für Informationen von TI-ITSM-Teilnehmern	gemRL_Betr_TI
GS-A_5604	Bewertung der Messergebnisse	gemRL_Betr_TI
GS-A_5606	Unterstützung bei Definition von Kapazitätsanforderungen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5610-02	Bearbeitungsfristen in der Bewertung von Produkt-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_5611	Umsetzung von autorisierten RFC	gemRL_Betr_TI
A_14128-04	Anbieter ePA-Aktensystem - Resource Records FQDN ePA	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14921	Anbieter ePA-Aktensystem - lokale Redundanz im Standort des ePA-Aktensystems	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15245	Anbieter ePA-Aktensystem - standortübergreifende Redundanz und Verfügbarkeit	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15703	Health Record Relocation Service - Verfügbarkeit Export-Paket	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15842	Anbieter ePA-Aktensystem - Ergonomie der Benutzerführung	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15846	Anbieter ePA-Aktensystem - Schnittstellen für die Unterstützung der barrierefreien Bedienungsmöglichkeit	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_17969-06	Anbieter ePA-Aktensystem - Schnittstellenadressierung	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_21890-01	Access Gateway, Sensorpunkt für Nichtproduktivumgebungen	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_22409	Anbieter ePA-Aktensystem - CA-Anbieterwechsel	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_22688-03	Anbieter ePA-Aktensystem, Konfiguration Schnittstellen über /.well-known/	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_23775	Anbieter ePA-Aktensystem - Neues Aktenkonto anlegen	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24302	Anbieter ePA-Aktensystem - verpflichtende Nutzung von startRelocation	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24335	Anbieter ePA-Aktensystem - Neues Aktenkonto aktivieren	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24336	Anbieter ePA-Aktensystem - Identifizierung eines Aktenkontos	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24369	Anbieter ePA-Aktensystem - Initialisierung des Aktenkontos	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24592-01	Anbieter ePA-Aktensystem - Registrierung an übergreifender ePA- Domäne	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24789	Anbieter ePA-Aktensystem - verpflichtender Import eines existierenden Aktenkontos	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24790	Anbieter ePA-Aktensystem - keine unbegründete Nutzung von startRelocation	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_25181	Anbieter ePA-Aktensystem - Aktenkontoanlage bei Zurücknahme des Widerspruchs des Versicherten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_23045-01	Registrierung des Fachdienstes	gemSpec_IDP_FD
A_23046	öffentlicher Schlüssel des Federation Master	gemSpec_IDP_FD
A_24607	Schlüsselwechsel Signaturschlüssel für Entity Statement	gemSpec_IDP_FD
A_21142	SZZP mit mehreren Produktinstanzen	gemSpec_Net
A_15212	Performance - ePA-Aktensystem - Skalierung	gemSpec_Perf
A_15214	Performance - ePA-Aktensystem - Speicherkapazität TU	gemSpec_Perf

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_15743-02	Performance - ePA-Aktensystem - Bestandsdaten	gemSpec_Perf
A_16177-02	Performance - ePA-Aktensystem - Verfügbarkeit	gemSpec_Perf
A_17967	Performance - Schlüsselgenerierungsdienst - am FD - Spitzenlastvorgaben	gemSpec_Perf
A_17978	Performance - Schlüsselgenerierungsdienst - am FD - Skalierung	gemSpec_Perf
A_17979	Performance - Schlüsselgenerierungsdienst - am FD - Verfügbarkeit	gemSpec_Perf
A_17981	Performance - Schlüsselgenerierungsdienst - am FD - Lieferung von Rohdaten	gemSpec_Perf
A_17998-01	Performance - ePA-Aktensystem - Access Gateway - Lastvorgaben	gemSpec_Perf
A_20518	Performance - Schlüsselgenerierungsdienst - am FD - Spitzenlastvorgaben TU	gemSpec_Perf
A_22003-01	Performance - Rohdaten - Nachlieferung auf Anforderung (Rohdatenerfassung v.02)	gemSpec_Perf
A_22620	Performance - Rohdaten - Umsetzungszeit für Änderung der Lieferintervalle (Rohdatenlieferung v.02)	gemSpec_Perf
A_22996	Performance - Rohdaten - Zeitpunkte der Übermittlungen (Rohdatenerfassung v.02)	gemSpec_Perf
A_23347-01	Performance - Wartungsfenster - Durchführung	gemSpec_Perf
A_23616	Performance - Verfügbarkeit - Anschluss an zentrales Netz - Hohe Verfügbarkeit	gemSpec_Perf
A_23618	Performance - Wartungsfenster und Ausfall - Verfügbarkeitsberechnung	gemSpec_Perf

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_24962	Performance - Servicezeiten des Anbieters basierend auf Produkttypen	gemSpec_Perf
A_17883	Weiterführung der Schlüsselableitungsfunktionalität bei SGD-Instanzwechsel	gemSpec_SGD_ePA
<del>A_17969-05</del>	<del>Anbieter ePA-Aktensystem- Schnittstellenadressierung</del>	<del>gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</del>
<del>A_22688-02</del>	<del>Anbieter ePA-Aktensystem, Konfiguration Schnittstellen über /.well-known/</del>	<del>gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</del>
<del>A_24592</del>	<del>Anbieter ePA-Aktensystem- Registrierung an übergreifender ePA-Domäne</del>	<del>gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</del>

### 3.1.3 Betriebshandbuch betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben der Aufbauorganisation sowie der Umgebung verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung durch die Vorlage des Betriebshandbuches nachweisen.

Der Umfang und Inhalt des Betriebshandbuches ist der Definition in der Richtlinie Betrieb [gemRL\_Betr\_TI] zu entnehmen.

**Tabelle 5: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Betriebshandbuch"**

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_3888	Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Incident	gemRL_Betr_TI
GS-A_3920	Eskalationseinleitung durch den TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_3958	Problemerkennung durch TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_4088-01	Benennung von Ansprechpartnern	gemRL_Betr_TI
GS-A_4100	Messung der Service Level	gemRL_Betr_TI
GS-A_4117	Informationsbereitstellung durch TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_4123	Entwicklung und Pflege der TI-Notfallvorsorgedokumentation	gemRL_Betr_TI
GS-A_4136	Statusinformation bei TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4137	Dokumentation im TI-Notfall-Logbuch	gemRL_Betr_TI
GS-A_4138	Erstellung des Wiederherstellungsberichts nach TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4398	Prüfung auf genehmigungspflichtige Produktänderung	gemRL_Betr_TI
GS-A_4407	Bereitstellung der Dokumentation des Change Managements für genehmigungspflichtige Produkt-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_4417	Stetige Aktualisierung des Change-Datensatzes im TI-ITSM-System	gemRL_Betr_TI
GS-A_4418	Übermittlung von Abweichungen vom Produkt-RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_5343	Definition inhaltlicher Auszüge aus dem Betriebshandbuch	gemRL_Betr_TI
GS-A_5361	Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer bei Nichterreichbarkeit des Gesamtverantwortlichen TI	gemRL_Betr_TI
GS-A_5370	Prüfung auf Emergency Change	gemRL_Betr_TI
<a href="#">A_22688-03</a>	<a href="#">Anbieter ePA-Aktensystem, Konfiguration Schnittstellen über /.well-known/</a>	<a href="#">gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</a>
A_22486	Monitoring Zeit in den SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA
A_22502	SGD, Betrieb, automatisierter Abgleich Ist- und Soll-Wert (S2)-Schlüssel	gemSpec_SGD_ePA
<del><a href="#">A_22688-02</a></del>	<del><a href="#">Anbieter ePA-Aktensystem, Konfiguration Schnittstellen über /.well-known/</a></del>	<del><a href="#">gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</a></del>

### 3.1.4 Zuordnung der Festlegungen nach Anbieterkonstellation

Der aufgeführten Konstellationen aus dem gemKPT\_Betr folgend ergeben sich die Zuordnungen der in diesem Anbietertypsteckbrief aufgeführten Festlegungen in folgenden 3 Konstellationen:

#### 3.1.4.1 Konstellation I (Normalfall)

Der Anbieter ePA-Aktensystem erfüllt alle Festlegungen dieses Anbietertypsteckbriefes aus den Kapiteln 3.1.1 bis 3.2.2 selbst.

#### 3.1.4.2 Konstellation II (Auslagerung Betrieb)

Der Anbieter ePA-Aktensystem erfüllt alle in Tabelle Tab\_KPT\_Betr\_TI\_007 genannten Anforderungen selbst.

Der vom Anbieter ePA-Aktensystem beauftragte Unterauftragnehmer vertritt den Anbieter und erbringt für diesen alle Festlegungen dieses Anbietertypsteckbriefes aus den Kapiteln 3.1.1 bis 3.2.2, mit der Ausnahme der unter Tabelle Tab\_KPT\_Betr\_TI\_007 aufgeführten Festlegungen.

**Tabelle 6: Tab\_KPT\_Betr\_TI\_007 Liste der Bereitstellung eines UHD zugeordneten Festlegungen**

Afo-ID	Afo-Bezeichnung	Quelle (Referenz)
TIP1-A_6388-02	Bereitstellung eines lokalen IT-Service-Managements durch Anbieter für ihre zu verantwortenden Serviceeinheiten	gemKPT_Betr
A_16217-01	Mindesterreichbarkeitszeiten im Versichertensupport	gemKPT_Betr
TIP1-A_6389-02	Erreichbarkeit der 1st-Level (UHD), 2nd/3rd-Level (SPOCs) der Anbieter	gemKPT_Betr

In dieser Konstellation hat der Anbieter zudem die Festlegungen in Tabelle "Tab\_KPT\_Betr\_TI Festlegungen Anbietererklärung" durch eine Anbietererklärung nachzuweisen.

**Tabelle 7: Tab\_KPT\_Betr\_TI Festlegungen Anbietererklärung**

GS-A_4473-01	GS-A_4478-01	GS-A_4479-01	GS-A_4523-01	GS-A_4524-01
GS-A_5555	GS-A_5556	GS-A_5560	GS-A_5561	GS-A_5564

GS-A_4473-01	GS-A_4478-01	GS-A_4479-01	GS-A_4523-01	GS-A_4524-01
GS-A_5565				

### 3.1.4.3 Konstellation III (Auslagerung Betrieb und UHD)

Der vom Anbieter ePA-Aktensystem beauftragte Unterauftragnehmer vertritt den Anbieter und erbringt für diesen alle Festlegungen dieses Anbietertypsteckbriefes aus den Kapiteln 3.1.1 bis 3.2.2, inklusive der unter Tabelle Tab\_KPT\_Betr\_TI\_007 aufgeführten Festlegungen.

Sollte der Anbieter ePA-Aktensystem für die Erbringung des UHD einen zweiten Unterauftragnehmer beauftragen, so erfüllt dieser Unterauftragnehmer anstelle des ersten die unter Tabelle Tab\_KPT\_Betr\_TI\_007 aufgeführten Festlegungen.

Der Anbieter hat zudem die Festlegungen in Tabelle "Tab\_KPT\_Betr\_TI Festlegungen Anbietererklärung" durch eine Anbietererklärung nachzuweisen.

## 3.2 Festlegungen zur funktionalen Eignung

### 3.2.1 Anbietererklärung funktionale Eignung

In diesem Abschnitt sind alle funktionalen und nichtfunktionalen Festlegungen an den technischen Teil des Produkttyps verzeichnet, deren durchgeführte bzw. geplante Umsetzung und Beachtung der Hersteller bzw. der Anbieter durch eine Anbietererklärung bestätigt bzw. zusagt.

**Tabelle 8: Festlegungen zur funktionalen Eignung "Anbietererklärung"**

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_21890-01	Access Gateway, Sensorpunkt für Nichtproduktivumgebungen	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24539	Nutzung von Validierungsaktenkonten via FdV	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15031-02	Performance - ePA-Aktensystem - Bearbeitungszeit unter Last	gemSpec_Perf
A_22485	SGD, verpflichtende automatisierte Zeit-Synchronisation (NTP) SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA
A_22486	Monitoring Zeit in den SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA
A_22495	SGD, Firewall, DoS-Schutz	gemSpec_SGD_ePA
A_22502	SGD, Betrieb, automatisierter Abgleich Ist- und Soll-Wert (S2)-Schlüssel	gemSpec_SGD_ePA

### 3.3 Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung

#### 3.3.1 Sicherheitsgutachten

Die in diesem Abschnitt verzeichneten Festlegungen sind Gegenstand der Prüfung der Sicherheitseignung gemäß [gemRL\_PruefSichEig\_DS]. Das entsprechende Sicherheitsgutachten ist der gematik vorzulegen.

**Tabelle 9: Tab\_Anf\_SiGu Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Sicherheitsgutachten"**

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_14016	Access Gateway , Schutz vor Angriffen aus dem Internet	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14017	Access Gateway, Sicherung zum Transportnetz Internet durch Paketfilter	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14019-02	Access Gateway, Richtlinien für den Paketfilter zum Internet	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14026	Access Gateway, Redundanz der Paketfilter im Access Gateway	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14034	Access Gateway, Übergang des ePA-Aktensystems zur TI	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14921	Anbieter ePA-Aktensystem - lokale Redundanz im Standort des ePA-Aktensystems	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14993-02	Anbieter ePA-Aktensystem - Mailadresse validieren	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_14996-01	Anbieter ePA-Aktensystem - Manuelle Ergänzung E-Mail-Adresse	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15103	Anbieter ePA-Aktensystem - Konzept zur Verhinderung von Profilbildung	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15104	Anbieter ePA-Aktensystem - Ordnungsgemäße IT-Administration	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15107-01	Anbieter ePA-Aktensystem - Keine unzulässige Weitergabe von Daten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15119	Anbieter ePA-Aktensystem - Löschkonzept	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_15128	Anbieter ePA-Aktensystem - Schutz der transportierten Daten im ePA-Aktensystem	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15154	Anbieter ePA-Aktensystem - Ermittlung von Standard-Aktenutzung	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15155	Anbieter ePA-Aktensystem - Abweichung von Standard-Aktenutzung	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15157	Anbieter ePA-Aktensystem - Sicherer Betrieb und Nutzung eines HSMS	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15163	Anbieter ePA-Aktensystem - Angriffen entgegenwirken	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15167	Anbieter ePA-Aktensystem - Social Engineering Angriffen entgegenwirken	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15196	Access Gateway, Schutz vor volumetrischen DoS-Angriffen	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15245	Anbieter ePA-Aktensystem - standortübergreifende Redundanz und Verfügbarkeit	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15824	Anbieter ePA-Aktensystem - Sichere Speicherung von Daten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_15870-01	Anbieter ePA-Aktensystem - Abbruch bei Nichtverfügbarkeit anderer Anbieter	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_16323-01	ePA-Aktensystem - Verbot von medizinisch irrelevantem Inhalt	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_17551-01	Prüfanforderungen zur Konfigurierbarkeit von Value Sets	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_18168-01	Anbieter des ePA-Aktensystem - Validierungsaktenkonto für gematik	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_18169-02	Anbieter des ePA-Aktensystem - Validierungsaktenkonto für eigene Zwecke	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_19122-01	Anbieter ePA-Aktensystem – Trennung zu anderen Mandanten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_19126-02	Access Gateway, OCSP-Status für das OCSP-Stapling	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_21107	Anbieter ePA-Aktensystem – Speicherung Signaturschlüssel für Protokolle im HSM	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_21214-03	Konfiguration strukturierter Dokumente im Rahmen der Veröffentlichung durch die gematik	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_22522-01	Anbieter des ePA-Aktensystems - Validierungskonto für Dritte	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_22524-01	Anbieter des ePA-Aktensystems - Löschen von Validierungsaktenkonten nach 5 Jahren	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_22684-01	Validierungsaktenkonten im Store-Review der FdVs	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_23886	Anbieter ePA-Aktensystem - Keine Aktenkontoanlage bei Widerspruch des Versicherten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24614-01	ePA-Aktensystem - Einbringung von Informationen ins VAU-HSM im 4-Augen-Prinzip mit der gematik	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24651	ePA-Aktensystem - Betreiber ergreift Maßnahmen gegen physische Angriffe auf die VAU	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24774	Anbieter ePA-Aktensystem - Zwei-Faktor-Authentisierung von Administratoren	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24778	Anbieter ePA-Aktensystem - Einsatz zertifizierter HSM	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24780	Anbieter ePA-Aktensystem – Versicherte über sensible Änderungen informieren	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24781	Sicherer Betrieb des Produkts nach Handbuch	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24862	Anbieter ePA-Aktensystem – Georedundanz: Verfügbarkeit der Akten innerhalb von fünf Arbeitstagen	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24910	ePA-Aktensystem - Erlaubte Zwecke der Betreiberprotokolle	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24911	Löschfristen Protokolle	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_24986	ePA-Aktensystem - Rollentrennung ePA-Aktensystem und IDP-Dienst	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_24989	Anbieter ePA-Aktensystem - Schutz vor Angriffen über die TI	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_25149-01	ePA-Aktensystem - Rollentrennung ePA-Aktensystem und sektoraler IDP	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_25289	Anbieter ePA-Aktensystem - Löschen des Aktenkontos durch den Kostenträger	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_20714	Abstimmung der Maßnahmen im Security Monitoring mit gematik	gemSpec_DS_Anbieter
A_20715	kontinuierliche Verbesserung und Dokumentation des Security Monitorings	gemSpec_DS_Anbieter
A_20716	Überwachung von Systemen	gemSpec_DS_Anbieter
A_20717	Zentrale Auswertung sicherheitsrelevanter Ereignisse	gemSpec_DS_Anbieter
A_20718	Reaktion auf detektierte Ereignisse	gemSpec_DS_Anbieter
A_20719	Weiterleitung erkannter Alarme an TI SIEM	gemSpec_DS_Anbieter
A_20720	Weiterleitung von Logdaten (Rohdaten) an TI SIEM	gemSpec_DS_Anbieter
A_21716	Unverzögliche Bewertung von Schwachstellen	gemSpec_DS_Anbieter
A_21717	Bereitstellung der Bewertung von Schwachstellen gegenüber der gematik	gemSpec_DS_Anbieter
A_21718	Umsetzen von Gegenmaßnahmen in Abhängigkeit der Kritikalität	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2076-01	kDSM: Datenschutzmanagement nach BSI	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2158-01	Trennung von kryptographischen Identitäten und Schlüsseln in Produktiv- und Testumgebungen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2214-01	kDSM: Anbieter müssen jährlich die Auftragsverarbeiter kontrollieren	gemSpec_DS_Anbieter

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_2328-01	Pflege und Fortschreibung des Sicherheitskonzeptes und Notfallkonzeptes	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2329-01	Umsetzung der Sicherheitskonzepte	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2331-01	Sicherheitsvorfalls-Management	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2332-01	Notfallmanagement	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_2345-01	regelmäßige Reviews	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3078	Anbieter einer Schlüsselverwaltung: verpflichtende Migrationsstrategie bei Schwächung kryptographischer Primitive	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3125	Schlüsselinstallation und Verteilung: Dokumentation gemäß Minimalitätsprinzip	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3130	Krypto_Schlüssel_Installation: Dokumentation der Schlüsselinstallation gemäß Minimalitätsprinzip	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3139	Krypto_Schlüssel: Dienst Schlüsselableitung	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3141	Krypto_Schlüssel_Ableitung: Maßnahmen bei Bekanntwerden von Schwächen in der Schlüsselableitungsfunktion	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3149	Krypto_Schlüssel_Archivierung: Dokumentation der Schlüsselarchivierung gemäß Minimalitätsprinzip	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3737-01	Sicherheitskonzept	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3753-01	Notfallkonzept	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_3772-01	Notfallkonzept: Der Dienstanbieter soll dem BSI-Standard 100-4 folgen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4980-01	Umsetzung der Norm ISO/IEC 27001	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4981-01	Erreichen der Ziele der Norm ISO/IEC 27001 Annex A	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4982-01	Umsetzung der Maßnahmen der Norm ISO/IEC 27002	gemSpec_DS_Anbieter

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_4983-01	Umsetzung der Maßnahmen aus dem BSI-Grundschutz	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4984-01	Befolgen von herstellerepezifischen Vorgaben	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5551	Betriebsumgebung in einem Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5557	Security Monitoring	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5558	Aktive Schwachstellenscans	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5626	kDSM: Auftragsverarbeitung	gemSpec_DS_Anbieter
A_15746-01	Sicherstellung der Verfügbarkeit der betreiberspezifischen Schlüssel	gemSpec_Krypt
GS-A_3841	Nameserver-Implementierungen, Einsatz von TSIG	gemSpec_Net
GS-A_4808	Nameserver-Implementierungen, nichtautorisierte Zonentransfers	gemSpec_Net
GS-A_4817	Produkttypen der Fachanwendungen sowie der zentralen TI-Plattform, Einbringung des DNSSEC Trust Anchor für den Namensraum TI	gemSpec_Net
GS-A_4641	Initiale Einbringung TI-Vertrauensanker	gemSpec_PKI
GS-A_4748	Initiale Einbringung TSL-Datei	gemSpec_PKI
A_17880	Zeitsynchronität mit der TI	gemSpec_SGD_ePA
A_17884	Migrationskonzept bei SGD-Instanzwechsel	gemSpec_SGD_ePA
A_17885	ePA-Aktensystem-spezifische Ableitungsschlüssel eines SGD-Instanz	gemSpec_SGD_ePA
A_17886	Migration SGD-Instanz	gemSpec_SGD_ePA
A_17889	HTTPS-Schnittstelle SGD	gemSpec_SGD_ePA
A_17891	HTTPS-Schnittstelle SGD, DoS-Schutz	gemSpec_SGD_ePA
A_17907	SGD, Sicherheitsbegutachtung SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA
A_17911-01	SGD-HSM: Schlüsselerstellung und Veränderung im Mehr-Augen-Prinzip	gemSpec_SGD_ePA

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_17916	Verfügbarkeit der Schlüssel in einem SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA
A_17917	Schutz des SGD-HSM-Firmware-Moduls	gemSpec_SGD_ePA
A_17953	SGD, täglicher Abgleich CA-Zertifikate TSL und Liste im SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA
A_17965	SGD: Löschen der Client-AUT-Zertifikate und OCSP-Responses	gemSpec_SGD_ePA
A_18010	SGD-HSM, Entfernen von abgelaufenen Prüfschlüsseln/Zertifikaten	gemSpec_SGD_ePA
A_21274	SGD-HSM, Entfernen von abgelaufenen Root-Schlüsseln	gemSpec_SGD_ePA
A_22495	SGD, Firewall, DoS-Schutz	gemSpec_SGD_ePA
<del>A_14019-01</del>	<del>Access-Gateway, Richtlinien für den Paketfilter zum Internet</del>	<del>gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</del>
<del>A_19126</del>	<del>Access-Gateway, OCSP-Status für das OCSP-Stapling</del>	<del>gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle</del>
<del>A_20519-02</del>	<del>Wechsel der betreiberspezifischen Schlüssel</del>	<del>gemSpec_Krypt</del>

### 3.3.1.1 Beauftragung von Betreibern

Der Anbieter kann einen Betreiber mit dem operativen Betrieb des Aktensystems beauftragen. Die Tabelle Tab\_Anf\_nDelegBetr enthält die Festlegungen aus Tabelle Tab\_Anf\_SiGu, die der Anbieter nicht vollständig an den Betreiber delegieren kann.

Der Anbieter muss die Festlegungen in Tabelle Tab\_Anf\_nDelegBetr durch eine Anbietererklärung nachweisen.

**Tabelle 10: Tab\_Anf\_nDelegBetr Festlegungen, die ein Anbieter nicht vollständig an einen Betreiber delegieren kann**

A_14993-02	A_14996-01	A_15103	A_15167	A_15824
A_15870-01	A_16323-01	A_17886	A_17916	A_17917

A_14993-02	A_14996-01	A_15103	A_15167	A_15824
GS-A_2076-01	GS-A_2214-01	GS-A_2328-01	GS-A_2329-01	GS-A_2331-01
GS-A_2332-01	GS-A_2345-01	GS-A_5551	GS-A_5626	

Der beauftragte Betreiber muss im Sicherheitsgutachten des Betreibers alle Festlegungen aus Tabelle Tab\_Anf\_SiGu berücksichtigen. Für die Festlegungen aus Tabelle Tab\_Anf\_nDelegBetr ist im Sicherheitsgutachten des Betreibers zu dokumentieren, ob der Betreiber einen Anteil bei der Umsetzung hat oder die Umsetzung aus Sicht des Betreibers vollständig durch den Anbieter erfolgen muss.

### 3.3.2 Anbietererklärung sicherheitstechnische Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung zum Nachweis der sicherheitstechnischen Eignung durch eine Erklärung bestätigen bzw. zusagen.

**Tabelle 11: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Anbietererklärung"**

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_17551-01	Prüfanforderungen zur Konfigurierbarkeit von Value Sets	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_22942	Besonderheiten bei Validierungaktenkonten für StoreReviews	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_25032	XDS Document Service - Migration: Information des Versicherten zur Nichtübernahme von Dokumenten in bestimmten Formaten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_25148	Migration: Information des Versicherten	gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle
A_19174	Bereitstellung Übersicht Internet-Schnittstellen der TI	gemSpec_DS_Anbieter
A_19175	Zustimmung zu regelmäßigen Schwachstellenscans durch die gematik	gemSpec_DS_Anbieter
A_21720	Beteiligung an Coordinated Vulnerability Disclosure	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4526-01	Aufbewahrungsvorgaben an die Nachweise zu Sicherheitsmeldungen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5324-01	Teilnahme des Anbieters an Sitzungen des kISMS	gemSpec_DS_Anbieter

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_5324-02	kDSM: Teilnahme des Anbieters an Sitzungen des kDSM	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5566	kDSM: Sicherstellung der Datenschutzanforderungen in Unterbeauftragungsverhältnissen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5624-01	Auditrechte der gematik zur Informationssicherheit	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5625	kDSM: Auditrechte der gematik zum Datenschutz	gemSpec_DS_Anbieter
A_22485	SGD, verpflichtende automatisierte Zeit-Synchronisation (NTP) SGD-HSM	gemSpec_SGD_ePA

### 3.3.2.1 Beauftragung von Betreibern

Beauftragt der Anbieter einen Betreiber mit dem operativen Betrieb des Aktensystems, hat der Betreiber die Umsetzung der Festlegungen aus Tabelle Tab\_Anf\_Betr zu erklären.

**Tabelle 12: Tab\_Anf\_Betr Festlegungen an Betreiber**

GS-A_5625	GS-A_5566	GS-A_5561	GS-A_5624-01	GS-A_5324-02
GS-A_5324-01	GS-A_4526-01			

Der Anbieter selbst hat die Umsetzung der Festlegungen in Tabelle Tab\_Anf\_An timer zu erklären.

**Tabelle 13: Tab\_An timer\_Festlegungen an Anbieter**

GS-A_5566	GS-A_5324-01	GS-A_4524-01	GS-A_5625	GS-A_5324-02
-----------	--------------	--------------	-----------	--------------



---

## **4 Anbietertypspezifische Merkmale**

---

Es liegen keine optionalen Ausprägungen des Produkttyps vor.

---

## 5 Anhang A – Verzeichnisse

---

### 5.1 Abkürzungen

Kürzel	Erläuterung
ID	Identifikation
CC	Common Criteria

### 5.2 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Dokumente mit normativen Festlegungen .....	7
Tabelle 2 Mitgeltende Dokumente und Web-Inhalte .....	8
Tabelle 3: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Prozessprüfung" .....	9
Tabelle 4: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Anbietererklärung" .....	12
Tabelle 5: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Betriebshandbuch" .....	20
Tabelle 6: Tab_KPT_Betr_TI_007 Liste der Bereitstellung eines UHD zugeordneten Festlegungen .....	22
Tabelle 7: Tab_KPT_Betr_TI Festlegungen Anbietererklärung .....	22
Tabelle 8: Festlegungen zur funktionalen Eignung "Anbietererklärung" .....	23
Tabelle 9: Tab_Anf_SiGu Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Sicherheitsgutachten" .....	24
Tabelle 10: Tab_Anf_nDelegBetr Festlegungen, die ein Anbieter nicht vollständig an einen Betreiber delegieren kann.....	30
Tabelle 11: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Anbietererklärung" .....	31
Tabelle 12: Tab_Anf_Betr Festlegungen an Betreiber .....	32
Tabelle 13: Tab_Anf_AnB Festlegungen an Anbieter.....	32