

# Checkliste Dienstleister vor Ort



## Sie sollen eine Praxis an die Telematikinfrastruktur anschließen?

Damit Sie am Installationstag alle Informationen über die betreffende Praxis und die notwendigen Materialien dabei haben und somit den Praxisbetrieb so wenig wie möglich stören, soll diese Checkliste Sie bei der Vorbereitung unterstützen:

### Technische Bestandsaufnahme der Praxis

**WICHTIG:** Zeitlicher Vorlauf zum Installationstag notwendig!

- Anzahl verfügbarer Netzwerksteckdosen
- Anzahl verfügbarer Steckdosen
- Anzahl notwendiger E-Health-Kartenterminals inkl. gSMC-KT
- Anzahl notwendiger Konnektoren
- Falls nötig: zusätzliche Hardwarekomponenten beschaffen
- Prüfung des Internetanschlusses
- Prüfung des Update-Status des Praxisverwaltungssystems
- Klärung netzwerktechnischer Besonderheiten
- Nutzt die Praxis bereits das KV-SafeNet\*?
- Ist die Contract ID für den VPN-Zugangsdienst vorhanden?
- Abklärung von Besonderheiten im IT-Praxisbetrieb (z. B. Fernwartung oder Zugang zum »Heimrechner«)

\* Beachten Sie, dass KV-SafeNet nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.

### Vorbereitung auf den Installationstag

Im Fokus muss dabei stehen, **dass der Praxisbetrieb durch die Installation möglichst wenig behindert wird.**

**Grundvoraussetzung:** separater Arbeitsplatz mit Internetanschluss

### Absprachen mit der Praxis

Absprache, ob und wie der Praxisbetrieb aufrechterhalten werden kann – wenn die Praxis es wünscht. Manche Arbeitsschritte können »parallel« zum Praxisbetrieb umgesetzt werden – andernfalls Zeiträume ohne Patientenverkehr (z. B. Mittagspausen) für Schulungen oder Arbeitsplatzeinrichtungen nutzen.

Ist ein Zugang zum »sicheren Netz der KVen« gewünscht?

Ist ein »Secure Internet Service« (Sicherer Internetzugang) gewünscht?

Aktualisierung des Primärsystems, um die TI-Funktionalität (Quartals-Update, Sonder-Update, Lizenz aktiv) zu ermöglichen.

Bereitstellung eines Internetanschlusses – falls noch nicht vorhanden

Alle verfügbaren aktuellen Updates wurden im Praxisverwaltungssystem installiert.

Die gematik bietet ein Bestätigungsverfahren für PVS-Hersteller an, in dem die Hersteller nachweisen müssen, dass ihre Produkte den Konnektor und die E-Health-Kartenterminals ordnungsgemäß ansprechen können.

Praxisverwaltungssysteme, die dieses Verfahren erfolgreich durchlaufen haben, sind auf der gematik-Webseite einsehbar: <https://fachportal.gematik.de/zulassungen/online-produktivbetrieb/>

Alle benötigten SMC-B(s) plus freigeschaltete(r) PIN(s) liegen vor.

Zugangsdaten zu Konfigurationszwecken

- Administrationsberechtigung für den Praxisrechner, Server und das Praxisverwaltungssystem
- Kartenterminal-PIN bei Bestandsgeräten
- VPN-Zugangsdienst: DNS\_SERVERS\_INT, DNS\_DOMAIN\_VPN\_ZUGD\_INT und CONTRACT\_ID\_VPN\_ZUGD (Konfigurationsdaten müssen im Konnektor eingetragen werden)

erforderliche Anpassung der Praxis-IT

- Passwort und Benutzername für DSL-Router liegen vor.
- Passwort und Benutzername für DSL-Zugang zum Provider liegen vor.

### Ausrüstung des Technikers

Laptop

Switches (Anzahl hängt von den ermittelten Geräten ab)

LAN-Kabel      Stromverteiler

Ersatzgeräte

- Konnektor
- E-Health-Kartenterminal
- DSL-Router

## Durchführung der Installation vor Ort

### Vorbereitende Maßnahmen in der Praxis

Anschluss des Konnektors und der E-Health-Kartenterminals an das Praxis-LAN und den DSL-Router

Inbetriebnahme und Pairing der E-Health-Kartenterminals – vorausgesetzt, es ist kein Update eines vorhandenen E-Health-Kartenterminals vorgesehen

**HINWEIS:** Sind Updates für mehrere E-Health-Kartenterminals vorgesehen, sollte ein E-Health-Kartenterminal für den Praxisbetrieb verbleiben, um diesen so lange wie möglich aufrechtzuerhalten.

Konfiguration des Konnektors inkl. Registrierung (kurze Unterstützung durch das Praxispersonal für die PIN-Eingabe der SMC-B nötig, < 1 Minute)

Konfiguration des Konnektor-Informations-Modells

### Maßnahmen mit potenzieller Einschränkung des Praxisbetriebs

**ACHTUNG:** Die Praxis ist im Vorfeld der Installation darauf hinzuweisen, dass das System zeitweise nicht verfügbar sein wird. Inwieweit die Arbeit des Praxispersonals und/oder der Ärztin bzw. des Arztes tatsächlich beeinträchtigt ist, hängt jedoch sehr vom eingesetzten Primärsystem, der Anzahl von Aufnahmeplätzen und den Praxisabläufen ab.

Herstellung der TI-Betriebsbereitschaft des Primärsystems

- Aktualisierung des Primärsystems
- Ggf. Aktivierung einer Lizenz o. Ä. – falls die Standard-Aktualisierung (z. B. Quartals-Update) noch nicht erfolgt ist (in diesem Fall ist nur die Update-Aktivierung erforderlich – und zwar an jedem einzelnen Arbeitsplatz).

Anpassung der Primärsystem-Konfiguration an den Arbeitsplätzen, an denen mit E-Health-Kartenterminal(s) gearbeitet werden soll

Prüfung, ob die Primärsystem-Funktionalität bereitsteht

**HINWEIS:** Die Dokumentationspflichten sollten auf sicherheitsrelevante Themen und die Installationsabnahme beschränkt werden.



Wir vernetzen das  
Gesundheitswesen.  
Sicher.

### Impressum

**Herausgeber:**

gematik  
Gesellschaft für Telematikanwendungen  
der Gesundheitskarte mbH  
Friedrichstraße 136  
10117 Berlin

**Redaktion:**

gematik, Unternehmenskommunikation

**Gestaltung:**

DreiDreizehn GmbH, Berlin

**Stand:**

1. Oktober 2017